



顺德社会工作 双月刊

二零二三年第一期

佛山市顺德区社会工作联合会编



顺德社会工作

佛山市顺德区社会工作联合会编 2023年第1期（总3期）

【按语】为了更广泛地展示顺德区社会工作者在各领域工作中锐意进取的精神风范，深入报道先进社会工作者坚守工作、对党忠诚、心系群众的感人奉献事迹，展现广大社会工作者在全面建设社会主义现代化新征程中的担当和作为。顺德区社会工作联合会在区民政和人力资源社会保障局统筹指导下，高举党建引领旗帜，对行业动态进行梳理，汇编成《顺德社会工作》，定期向社会各界传达社会工作最新资讯，弘扬社会工作服务理念，推动构筑行业信息桥梁和经验交流平台，以营造认识、理解、支持、参与社会工作行业发展的良好氛围。

社工荣誉

- ❁ 佛山市顺德区启创青少年社工服务中心团支部荣获2022年“全国五四红旗团支部”称号
- ❁ 佛山市顺德区启创青少年社工服务中心何景伦、郑泳诗的《排斥与接纳：危机干预中的临界预防小组策略——以Q校危机干预社会工作小组为例》、佛山市顺德区大良顺心社工服务中心付红霞、梁秋兰的《用爱国教育破解社区维稳难题推动社区共治——以佛山市某街道R社区为例》、佛山市顺德区一心社会工作服务中心唐丽娜、徐遇安的《“顺德区总工会工伤探视，传递城市温度”——工会社会工作者介入工伤职工服务模式探讨》、佛山市睿航社会工作服务中心朱文静的《家门口的幸福养老生活——水藤村“十分钟为老服务圈”养老服务模式》（排名不分先后）入选“2022全国专业社会工作专业服务案例”
- ❁ 顺德善耆家园护理院荣获佛山市顺德区医疗机构信用等级“优秀单位”
- ❁ 佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社喜获顺德区“2022年度最佳志愿服务组织”及“2022年度疫情防控专项志愿服务先进组织”
- ❁ 佛山市顺德区乐善社会工作研究和服务发展中心执行的麦朗妇联项目获评2021年“3861”妇儿公益板块杰出社会影响力项目

服务资讯

- ❁ 幸福家园，你我共建
- ❁ “反对家庭暴力，共筑幸福家园”民生座谈会
- ❁ 旧物新生 伦常有爱——回收活动
- ❁ 冬至暖心，暖至你心
- ❁ “杏复元”计划 2.0——杏坛镇精神健康管理项目

半年度总结

- ❁ 陈村花香溢，水乡画如锦——2022年旧圩养老服务中心外出写生活动
- ❁ 容桂伍威权庇护工场康疗复能服务计划2.0之随心·筑康复联谊会活动回顾
- ❁ 三洪奇社区长者厨艺班
- ❁ 长者志愿互助队交流活动
- ❁ 长者迷信保健品，女儿不满，社工介入让亲情回家
- ❁ 容桂仁爱园冬季游园活动
- ❁ “消防安全”精明老友记课堂
- ❁ “纸”因有你，更有sun意

党建引领

- ❁ 佛山市顺德区第一个双百社工站团支部正式成立!
- ❁ 党建引领·服务先行之“碧家友爱”党群互助日
- ❁ 学习二十大，社工在行动

经验分享

- 🌸 疫情期全封闭养老院的社工介入
- 🌸 用阳光点亮那些斑驳的身影——“行膳积得”服务队成长记
- 🌸 守护公交司机心理健康，握好情绪的“方向盘”

榜样力量

- 🌸 用心服务，努力践行党员信仰——郑坚女

【服务资讯】

幸福家园 你我共建

(资讯来源: 佛山市顺德区容桂街道鹏星社会工作服务社)

2022年9月25日上午,由容桂街道妇联、幸福社区党委联合主办的“守护童心 护蕾成长”多元共建儿童友好小区暨“幸福家园 你我共建”小区自组织培育发展计划启动仪式在新幸福家园小区顺利举行。



在项目启动仪式上,通过线下与住户交谈以及线下收集住户建议,发现住户们对小区的儿童玩乐设施得不到满足,建议增加可以阅读、运动的场室,也期待周末在小区可以开展大家喜闻乐见的活动,进一步满足了小区居民对于多样性文化活动的需求,提升了小区居民对社区和小区的认同感。



通过前期收集住户建议,鹏星社工联动小区热心党员志愿者,改造新幸福家园党群服务室,组装书架,更新书籍,场室增加儿童玩乐设施(儿童积木益智区)、儿童图书角、儿童阅览区供小区住户体

验，场室于2022年10月15日起，逢周六、日早上面向小区住户开放使用。

场室自开放以来，场室吸引了大量亲子家庭前来体验，目前为止已开放场次8次，共计吸引200余人次。下一阶段，幸福社区将结合小区居民需求，组织开展更多喜闻乐见的活动，让小区居民迈出门，熟悉彼此，凝聚小区力量，变“生人小区”为“熟人小区”。

自服务开展以来，小区住户会更关注小区公共事务，让小区住户在共谋共建共管中熟悉彼此，破解小区住户对门不相识的难题，让他们迈出门、融入小区，通过打造小区公共交流空间、开展各类活动。

幸福社区将积极推进公共空间建设，并采取听居民意见、让居民做主的模式实行公共空间的打造，落成后实行自组织队伍建设，对空间进行管理规范化，提高住户对小区的拥有感。

“反对家庭暴力，共筑幸福家园”民生座谈会

(资讯来源：佛山市顺德区一心社会工作服务中心)

11月18日，北滘镇妇女联合会、北滘镇妇联妇女儿童权益维护工作站联合北滘社区妇女联合会和简岸花园妇女联合会在简岸花园物业管理处举办“反对家庭暴力，共筑幸福家园”民生座谈会，多名社区妇女代表参加了座谈。



座谈会上，与会嘉宾北滘镇派出所中队长车朝阳、心理咨询师吴芹、广东顺迪律师事务所律师林小群结合自身职责和工作实际，聚焦备受共同关注的家庭暴力问题，进行了分享；并就现场妇女和群众提出的问题进行了答疑和互动交流，近距离普及了反家暴法律条例、家暴对家庭和社会的危害，以及家庭暴力的应对和自我保护措施。

社区妇女代表们认真聆听嘉宾的分享后，提出了“实施家庭暴力是否会留有犯罪记录，影响孩子的就读就业？”“告诫书和人身保护令有什么不同？”“遭受家庭暴力后，受害一方可以反抗保护自己吗？”等问题。车队长、林律师和维权站针对提出的问题积极解答，并结合现实案例和工作经验给予了专业的分析，提出了建议和意见。

此次民生座谈会在普及反对家庭暴力的有关知识的同时，为密切联系妇女群众、倾听妇女心声搭建了平台，切实为妇女群众解疑答惑，排忧解难，受到在场社区妇女群众的好评。接下来，北滘镇妇联、镇妇联维权站将以“国际反家暴日”为契机，继续开展更多面向全社会的反家暴宣传服务和活动，提高妇女、群众全方位反家暴意识和能力，以实际行动守护幸福家庭。

旧物新生 伦常有爱——回收活动

(资讯来源: 佛山市顺德区伦教街道星光社工服务中心)

11月20日,新塘村党委携手伦教街道星光社工服务中心开展“旧物新生,伦常有爱”回收活动,组织了

10名长者志愿者和社区志愿者分别在新塘文化楼和新塘旧村委会设置了旧衣回收点,以实际行动推动新塘村公益事业发展。



10名长者志愿者和社区志愿者分别在新塘文化楼和新塘旧村委会设置了旧衣回收点,以实际行动推动新塘村公益事业发展。

活动一开展,附近村民和志愿者们奔走相告,纷纷将闲置的衣物带到现场进行捐赠。除了定点回收,志愿者们



还协助村民上门回收,帮助他们解决了不方便搬重物的困难,为群众带来了大大的便利。经统计,共吸引了56名村民前来捐赠,累计收到旧物1400kg。

感谢捐赠者的无私奉献和志愿者们们的热心帮助,感谢大家尽心尽力为活动出一份力量!

冬季暖心，暖至你心

(资讯来源：佛山市顺德区容桂街道公共服务办

佛山市顺德区容桂街道社会工作服务站)

2022年12月21日，容桂街道双百社工红星站点在红星社区党委的支持下，链接到社区热心企业蔬果先生(红星店)资源，为社区低困户、高龄长者等特殊困难群

体派发新鲜蔬果、鸡蛋、大米等生活物资，使周边社区22户服务对象受惠。在冬至这个团圆的日子送上一丝温暖，吹散疫情笼罩的阴霾，为服务对象做好物资保障的“一道防线”。



社工积极地联系社区的服务对象，安排入户派送。社工在入户时，除了送上节日的祝福以外，还提醒服务对象要注意保暖以及做好防疫工作，外出谨记戴好口罩，期待在疫情迷雾消散后我们可以欢聚一堂。

在这个寒冷以及疫情的迷雾下，可能很多人都心存彷徨，举足无措，但总有一些人会在你无助的时候送上一句问候，拨散迷雾，为你递上一缕阳光及温暖。尽管冬至可能很多人因为各种原因无法相聚，但仍对生活抱有期待，希望在不久的将来我们可以欢声笑语，齐聚一堂。

“杏复元”计划 2.0——杏坛镇精神健康管理项目 半年度总结

(资讯来源:佛山市顺德区威权康复服务中心)

为更好服务杏坛镇精神康复者,维护社会和谐稳定,助力杏坛镇高质量发展,佛山市顺德区杏坛镇综合治理办公室和顺德区威权康复服务中心联合申报开展“杏复元”计划 2.0——杏坛镇精神健康管理项目。本项目在杏坛社区卫生服务中心开设总站点以开展服务。



关于重点服务对象,项目依照分级管理制度,严格按照区精神卫生中心以及项目要求,开展落户、面访、随访等跟进工作,以期通过全面跟进,协作精防医生关注其管理率和规律服药率,监管其肇事肇祸风险等。

关于一般服务对象,项目以开展活动为主,让其朋辈支持得到提升,帮助在社区的精神康复者复元,使他们更好地融入社会,适应社会;以宣传全覆盖杏坛镇为辅,除了精神健康知识宣传外,还开通求助热线服务,让有需要的服务对象能够联系到社工获得帮助。

本项目自开展以来已有 132 名精神康复者接受过社工的服务,其中落户探访共有 101 人次,面访有 56 人次,随访次数达到 269 人次。开展宣传活动 2 场,使广大居民更

好地了解精神疾病，减少对精神康复者的歧视。开展朋辈支持联谊会3场，共服务了30人次，活动中精神康复者互相分享在康复的路途的过程中的感受，收获了支持及鼓励，同时增强了复元动力。

陈村花香溢，水乡画如锦 ——2022年旧圩养老服务中心外出写生活动

(资讯来源：佛山市春晖社会工作服务中心)

2022年12月15日，寒潮降临，零星小雨来袭，阻挡不了一群可爱的学员们外出写生的热情。为了更进一步促进山水画班的发展，旧圩社区养老服务中心组织到杏坛桑麻水岸生活空间开展一场外出写活动，将课堂搬到大自然中，走向户外，丰富学员绘画经验，激发学员的想象力和创造力，用自己的眼睛和心灵观察、感受生活，去探寻大自然和生活的美。



在写生期间，学员们听从导师的安排认真完成写生任务，利用此次难得的机会，观摩老师描绘过程，虚心向导师请教。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，学员们都深深感受到了自己所学所掌握的山水画临

摹、写生、创作的专业知识的匮乏，同时也学到了丰富的理论知识和描绘技巧。

本次外出写生活动，不仅为学员们提供了认识大自然和亲近大自然的机会，开阔了视野，提升了对美的感受力、观察力和创造力，体验活动带来的乐趣，而且培养了热爱大自然的情感。导师们一句句耐心的指导，造就了一幅幅记录美好瞬间的作品，学员们的欢声笑语，更为本次活动装满了一段段难忘而珍贵的回忆……

容桂伍威权庇护工场康疗復能服务计划 2.0 之 随心·筑康复联谊会活动回顾

(资讯来源：佛山市顺德区容桂伍威权庇护工场)

2022年12月12日，容桂伍威权庇护工场开展了康疗復能服务计划 2.0 之随心·筑康复联谊会活动。活动伊始，主持人陈姑娘为在座的学员、家长、导师介绍容桂伍威权庇护工场康疗復能服务计划 2.0 项目本年度的工作情况，也总结了这一年项目存在的不足。今次活动为了更好地表彰这一年内，积极参与到我们项目的学员、企业。项目负责人设置了颁奖环节，同时



也设置了最佳进行奖、最佳就业奖、最佳跟进员和最佳合作单位等4个奖项。在现场，由我们工场的工作人员为他们四人颁发具有纪念意义的奖品。

康疗復能服务计划 2.0 项目的实习工作得以发展，也有得益于容桂协奥汽车美容中心的鼎力相助。在活动的最后环节，项目组设置了游戏环节，分别是鲤跃龙门和凌波微步的康复小游戏，目的是想借助这两个游戏更好地锻炼他们上下肢协调、手眼协调能力以及口肌的能力。各位学员在游戏环节中都非常踊跃积极，参与到其中的部分家长对于我们举办的活动也表示非常满意。活动结束后，每个学员都能获得一份精美的纪念品还有游戏的奖品。



三洪奇社区长者厨艺班

（资讯来源：顺德区幸福家庭服务中心）

俗语云，民以食为天。为进一步丰富辖区长者的晚年生活，使他们老有所乐、老有所为，结合社区长者兴趣及需求开展了本次的“厨艺班”。



10月13日起,三洪奇社区养老服务中心开展了为期10节的“美味传承”烹饪交流学习班。课程以“厨艺交流”为主要目的,每节课挑选一名长者厨神,将她们认为自己拿手的菜色展示出来,教导其他长者如何烹调美食。

厨艺班的开展使社区长者之间的厨艺得以交流与学习,对于自己拿手的菜式也很愿意与其他长者进行分享。在烹调菜品的期间,大家聊着家常、最近发生的趣事,十分欢快,到了品尝环节,也不吝啬自己的赞美之词,个个都表示好吃。课程都在大家的欢声笑语之间结束。

长者志愿互助队交流活动

(资讯来源:龙山社区长者综合服务中心)

佛山市顺德区龙江镇尚善社会工作服务和发展中心)

2022年12月9日上午,龙山社区长者志愿服务队联合陈村旧圩银杏志愿服务队,共同在旧圩社区养老服务中心开展志愿者服务交流活动。

春晖社工伍姑娘为大家进行介绍中心活动和旧圩社区银杏志愿队成立及发展历程,并分享陈村旧圩社区志愿服务成果。

接着,龙山长者综合服务中心的覃姑娘介绍了龙山长者互助队服务情况,日常的志愿服务有长者饭堂的日常运营、大型活动的协助、重大活动的



义演、以及联合企业志愿者开展志愿服务活动。

交流会现场，龙山长者互助队及旧圩社区银杏志愿队都积极分享自身的志愿服务经验，在相同的志愿服务过程中，大家都有不同的志愿服务心得，通过分享进一步激发了大家的志愿服务的激情。

本次交流活动为龙山社区长者互助队和陈村旧圩社区银杏志愿队提供互相交流学习的机会，增进团队的情感，提升志愿服务的水平。后续，龙山长者互助队将坚持党建引领，围绕社区志愿服务活动积极贡献团队力量，为建设睦邻社区建言献策。



长者迷信保健品，社工介入让亲情回家

(资讯来源：佛山市顺德区大良顺心社工服务中心)

张叔(化名)有多年的慢性病史，每个月女儿都会带他去医院复查、取药。近期，女儿突然发现父亲经常会买回来一些来历不明的保健品，而且价格昂贵。女儿非常担心却无法劝阻父亲，万般无奈之下，女儿求助顺心社工谭姑娘。



谭姑娘对张叔的情况进行分析后发现，张叔常年被病痛折磨，容易病急乱投医，再加上女儿工作比较忙，日常同张叔的沟通不足，张叔对保健品功效并不了解，才让虚假保健品销售趁虚而入。

于是，谭姑娘从邀请张叔参加社区养老服务中心的活动入手，引导张叔和其他长者一起做养身操锻炼身体、一起参加活动愉悦身心，还让张叔协助社工做一些力所能及的志愿服务，以提升张叔生活的意义感和价值感。在活动过程中，谭姑娘积极协助张叔与其他长者建立关系，帮助他获得同龄人正向的影响和支持。关系稳定后，谭姑娘专门开展了一场“正确认识保健品”的专题活动，引导参加者们正确认识保健品，谨防上当受骗。

后来，活动中心开设了康复保健服务，每周都有中医康复师为长者们做康复理疗。谭姑娘建议张叔试一试中医康复的效果。张叔尝试了几次之后感觉身体轻松了很多。



谭姑娘鼓励他坚持现在，张叔已经不会再买保健品了，整个人的精神面貌和身体状况都好了很多。张叔的女儿也从谭姑娘身上学到了对待长者要耐心、细心，增加了对父亲的陪伴和照顾，同

父亲的沟通也更讲究方式方法了，现在父女关系很融洽。张叔和女儿都很感谢谭姑娘对他们一家人的帮助。

容桂仁爱园冬季游园活动

（资讯来源：佛山市顺德区容桂街道仁爱园）

12月9日，容桂街道仁爱园组织所有园友参加冬季欢天喜地游园活动，本次活动共设三个游戏摊位，分别是套圈圈、双棍运球和抛粘球，更设有兑换礼品区，园友既可以游玩，也可以兑换奖品，相当开心，每位园友都满载而归。



通过游园活动，丰富园舍生活，活跃园内气氛，减轻因疫情带来的心理不安情绪，保持愉快的心情，共创和谐园舍。

“消防安全”精明老友记课堂

（资讯来源：佛山市顺德区均安镇社会服务创新中心）

为进一步提高长者秋冬季用火用电安全意识，2022年12月16日上午，均安社区居委会联同均安社区养老服务中心开展“消防安全”精明老友记课堂，向社区长者普及消防安全知识。



此次培训邀请了均安社区治安员担任讲师，通过通俗易懂的语言，向长者讲解了日常消防安全的基本常识和

注意事项、灭火器的使用方法以及火灾现场正确逃生的方法。讲解完消防常识后，还组织长者们进行模拟火场逃生和使用灭火器的演练活动。大家都十分认真听讲，踊跃回答治安员提出的消防安全问题，积极投入演练活动，纷纷表示学习到很多有用知识。

通过本次培训，切实增强了长者居家消防安全意识，有效提升了长者应对火情的应急处理能力。

“纸”因有你，更有 sun 意

（资讯来源：佛山市顺德区乐善社会工作研究和服务发展中心）

10月29日下午，新华西村委会携手乐善社工在新龙股份社党群服务站，开展



“耆趣驿站”青少年课堂，本次课堂以“百变花样”为主题，与青少年一起分享折纸的乐趣。

社工为青少年们介绍本次活动的内容，指导青少年运用彩纸进行制作的蝴蝶、玫瑰，青少年们看着社工展示的折纸成品，迫不及待进行尝试折纸。随后，社工示范了折纸的步骤，青少年们边听指导边动手进行创作。社工在提醒青少年在制作过程中的注意事项的同时，还引导



青少年们动手的积极性，增强他们之间的互助意识，以此带动青少年之间的交流。

青少年们渐渐掌握了折纸技巧，翻转、折压，一张普普通通的彩纸在青少年们的手中不断变换模样，青少年动手求知的欲望充满了整个新龙党群服务中心。

通过本次活动，青少年们领略了折纸的魅力，获益良多。折纸活动充分拓展了青少年们的创新思维，调动他们动手的积极性，也提供了一个相互学习、相互交流、共同进步、增进友谊的平台，增强青少年们同辈间沟通交流的能力，让青少年们的课余生活变得更充实、更有意义。

【党建引领】

佛山市顺德区第一个双百社工站团支部正式成立！

(资讯来源：佛山市顺德区乐从镇公共服务办

佛山市顺德区乐从镇社会工作服务站)

为深入贯彻习近平总书记关于青年工作的重要思想，更好地开展社工站青年

工作，调动广大团员青年积极性，团结带领广大团员青年立足本职岗位成长成才，服务社会工作发展。经乐从镇团委、公共服务办公室党支部批准，于2022年11月25日召



开共青团佛山市顺德区乐从镇社会工作服务站团支部成立大会。

会议在庄严的国歌声中拉开序幕。大会宣读了关于同意成立佛山市顺德区乐从镇社会工作服务站团支部的批复文件，并通过了团支部筹备工作报告、选举办法和候选人建议名单。

大会采用无记名投票、差额选举方式选举产生了第一届团支部委员会委员。选举产生了团支部委员3人，其中书记1人，邓嘉瑶同志任团支部书记，邓雅婷、宁建平同志任委员。

最后，第一届乐从镇社会工作服务站团支部成立大会圆满结束。希望在镇党委和团委的正确领导下，充分发挥基层团支部的作用，提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，开拓创新，善于抓住机遇，敢于迎接挑战，为推动社工站高质量发展不断注入新的活力。争做有理想，有热情的优秀双百社工！

党建引领·服务先行之“碧家友爱”党群互助日

（资讯来源：佛山市顺德区启创青少年社工服务中心）

为进一步密切党群、干群关系，提升基层党组织的凝聚力和战斗力，增强基层党建活力，让“党群活动日”成为党员和群众爱参与、善作为的有力载体，同时营造团结、互助、文明的邻里氛围建设和谐文明社区。

2022年12月17日上午，北滘镇碧桂园社区举行党建

引领·服务先行之“碧家友爱”党群互助日活动，本次活动服务了160人次。

此次活动，联合碧桂园物业党支部、安和泰以及碧桂园社区党群先锋队骨干成员设置了家电维修、爱心义剪、磨刀体验、社区义诊、地毯清洗和服务宣传等6个便民服务摊位。



同时，为增添活动趣味性，设置了欢乐套圈、夹珠比赛、螃蟹赛跑等4个的游戏摊位。现场络绎不绝，群众热情高涨，认为此次活动真正便利了群众的生活，并对此大加赞赏。

学习二十大，社工在行动

(资讯来源：佛山市顺德区均安镇社会服务创新中心)

新思想引领新时代，新时代呼唤新作为，为进一步强化社会工作者的政治意识，提高其政治站位，及时把握国家施政动向，切实发挥社会工作在社会重点、热点议题中的专业作用，2022年11月9日下午，均安社创党支部组织党支部的党员、入党积极分子、一线社工和均安镇慈善会党支部的党员、入党积极分子在均安镇党群服务中心开展学习党的二十大精神宣讲辅导会。本次宣讲辅导会是由专题授课及交流研讨两大部分组成。

宣讲辅导会主题授课是由顺德区现代治理研究中心何斐老师进行授课，何老师利用思维导图的方式，为参加者进行讲授党和国家过去5年的工作和新时代10年的伟大变革、马克思主义中国化时代化、中国式现代化、全面建设社会主义现代化国家的目标任务等内容，并对党的二十大精神作了系统宣讲和生动阐释。



强国图景已绘就，接续奋斗正当时，广大社工们纷纷表示，党的二十大精神鼓舞人心、催人奋进，一定要学习好、领会好、贯彻好。在交流研讨环节中，社工们也结合实际、深入学习，一边讨论一边结合一线工作，立足居民需求，利用社会工作的专业方法，不断开展社区治理和民生保障服务工作，一起带您听听“社会工作者之声”。

下阶段，均安社创党支部结合自身的社工专业服务，带到基层、扎根基层、服务好群众，解决好老百姓的急难愁盼问题，使我们的社会工作服务站成为参与社会治理，打通民生保障服务最后一公里的重要支撑。

【经验分享】

疫情期全封闭养老院的社工介入

（资讯来源：佛山市顺德区善耆养老院）

一、背景介绍

2020年年初，新型冠状病毒肺炎疫情开始蔓延。在凶猛如虎的疫情影响下，笔者所在的养老院在当地政府部门的要求下实行全封闭管理，无特殊情况员工、老人不得离院。院内设立隔离专区，已离院的员工、老人回院时需要在隔离专区观察不少于14天。此时，老人出现了不同程度的不良情绪。

笔者所在的养老社区规划建筑面积11万平方米，入住约600位老人，内设养老院、护理院、老年大学，第三方进驻的商业配套等，是一个新型的中高端养老社区，已获星级养老机构认证。

二、分析预估

疫情下，各养老机构纷纷实行封闭管理，严格落实院感防控措施，终止与外界联系，最大程度地保护老人。但与此同时，老人出现了不同程度的不良情绪，究其原因，有如下方面：对新型冠状病毒肺炎不了解，出现排斥心理；听到很多关于疫情的信息及传闻后，心生恐惧；因担心家人而产生焦虑情绪；隔离专区内的老人因缺乏社交，出现了孤寂、被遗弃的心理；因生活不便带来的埋怨情绪等。

同时，老人也表现出了强烈的需求，如社会联结的需

求，老人突然与外界终止联系，不能外出，会感到不适应。他们还有了解新型冠状病毒肺炎的需求、有爱与被爱的需求、娱乐的需求、自我价值体现的需求等。

三、服务计划

(一) 服务理论

1. “社会—心理”模式

结合服务对象的心理状态、心理过程以及其生活的社会环境开展介入服务。“社会—心理”模式帮助社会工作者整体地去了解、认识服务对象，从而提供增加服务对象自我认识。社工针对服务对象所处的社会环境开展工作，帮助服务对象解决心理发展问题和个人成长。

2. “人在情境中”理论

人不是完全独立自存的个体，研究一个人，必须将其放到他所处的环境中进行。应该注重研究服务对象的环境和社会环境间各要素的关系，即人在情境。人受到环境压力和人们彼此冲突的影响和困扰，因此要用系统的方法去分析情境中人们的行动。

(二) 服务目标

舒缓服务对象恐慌、焦虑等不良情绪，帮助其规划日程安排，恢复正常化生活。

(三) 服务策略

将封闭的养老院视作一个社区，最大程度地发挥各项资源，注重社会环境间各要素的关系，联动医生，护士，社工、康复师、护理员以及志愿者等，展开心理情绪疏导

介入服务。

(四) 服务程序

第一阶段：疫情宣教，知悉天下；第二阶段：知识推广，学习技能；第三阶段：回归常规，增加活动；第四阶段：关注重点，专业介入。

四、服务计划实施过程

(一) 第一阶段：疫情宣教，知悉天下

疫情下，加强宣传教育，做好心理防护。从2020年2月1日起，笔者所在养老院外出的老人开始返院，按照规定返院的老人需要隔离观察14天。

面对疫情，很多老人通过“快餐信息”或者道听途说得知疫情的传播和感染情况。当中存在很多错误信息。为了避免错误信息在院内传播，院内通过视频、广播及宣传单等多种形式，进行疫情宣教，让老人们知悉天下，学会保护自己、保护他人。同时，通过广播系统，院内每天播放防疫心理支持技巧，动员老人学习识别情绪问题和自我调节的方法，从而降低老人不识求助及求助无门的情况。

(二) 第二阶段：知识推广，学习技能

1. 定期开展健康课堂，助力老人知识技能提升

因为疫情而封闭管理，老人出现了不同程度的负面情绪。此时，养老院要充分发挥社工，医生，护士、康复师等多专业组成的团队，定期推出健康课堂，如心理健康类、康复保健类，疼痛管理类等，重点是心理情绪类课程，让老人学会自我情绪评估，掌握自我放松等减压方

法。

2. 骨干老人当导师，传播健康正能量

动员院内骨干老人成为“好心情大使”，结对帮扶，相互陪伴。充分发挥老党员，退休医生等的优势，到房劝说，陪伴关怀，积极传播健康正能量。

(三) 第三阶段：回归常规，增加活动

1. 让老人与家庭构建无障碍沟通渠道

封闭期间，适逢春节，老人难免有些失落，毕竟春节是阖家团圆的日子。此时，老人出现了不同程度的负面情绪。

案例：郑婆婆

长者外出过年后返院，按照要求需要在隔离专区观察14天，郑婆婆每天以泪洗面，她觉得儿子把她丢在了这里，不理她了。

14天结束后，郑婆婆回到原楼层居住，心情才稍有平复。院内有超市，许多老人去超市买水果，郑婆婆和家人打电话说：“自己买不了水果，排不了队……”其实，郑婆婆是想让家人哄一下她，“故意”找各种理由让家人来看望她，就算在大门处见一面也好。

在跟进老人情绪的过程中，有许多老人不清楚家人情况而产生焦虑情绪。为此，养老院借助通讯工具协助老人与家属沟通，增加相互了解，缓解焦虑。

对于家属，养老院及时将老人在院内的情况反馈给家属，让家属第一时间了解老人在院内的衣、食、住、行，

全方位与家属保持联系。

2. 布置个性化“隔离”房间

由于部分老人返院后住在隔离专区，对于不熟悉的环境，他们易大吵大闹，产生焦虑、烦躁情绪。为了缓解这种不良情绪，养老院布置了个性化的“隔离”房间，尽可能地维持老人的生活习惯、爱好和信仰。如有信仰的郑婆婆返院后情绪低落，缺乏对疫情防控的理解，所以对“隔离生活”产生了较大的抗拒心理。为此，工作人员为她提供了宗教信仰的图片、播放机和同信仰信徒的视频鼓励支持等，有效地缓解了其情绪低落和抗拒心理。在工作人员的支持下，她愿意接受环境改变，并找到了自己的乐趣——步行运动。

3. 营造相互支持、逐渐恢复“平常化”的氛围

为了让老人更好地适应14天的“隔离生活”，工作人员为每位老人都设计了14天日历，鼓励他们规划每天生活，让计划填满日期表，把“隔离生活”视为平常化，减轻心理负担。同时与老人展望未来，引导老人思考隔离后自己最期望做的第一件事，转移其注意力。也有老人在隔离期间不断回想自己过往的生活，此时可通过“缅怀治疗”的方式，让其从过往的生活中总结出生活的勇气和意义。

“我最想念的就是我去世的老婆，她是这个世界上对我最好的人。现在天气冷了，我就想起她叮嘱我多穿衣服的画面，我现在要过好每一天，才对得起她。”——罗叔

叔说。

“3岁时爸爸不在了，6岁时开始做学徒，过过饥荒贫穷的日子，现在每天有人关心，照题，不容易的日子会过去的。”——周婆婆说。

“艰难时刻都能熬过，我相信疫情也会过去的。”——宋婆婆说。

4. 在通风和适当距离下，提高老人活动水平

疫情期间，社工运用认知及感官刺激的方法，结合“零成本，零污染，可创新，可锻炼”的原则带动一线护理员，活动助理设计游戏，带动不同住区老人参与，优化老人社交行为，共创新设计出19款适合轮椅，卧床老人的游戏，丰富其日常生活，提高其活动水平。

5. 尽力为老人提供生活便利

由于封院时间较长，给生活带来了许多不便，原来由第三方运营的商业街也休市了。为此，养老院联动员工，骨干志愿者为老人提供更便利的生活服务。

(1) 美容美发服务

部分老人需要美容美发服务，例如洗头，染发等。养老院就动员有特长的员工，化身理发师，为老人服务。

(2) 多元化餐饮服务

疫情期间，养老院的餐饮部门增设了炖汤，甜品、特色小炒等品类。员工化身厨师，为老人制作各种面食改善伙食。另外，结合本地粤文化，餐饮部门推出了一盅两件“饮茶”服务。丰富老人的餐饮选择，满足不同老人的口

味需求。

(3) 协助老人网络购物，成为安全“物资运送骑手”。疫情期间，老人不能外出，家属不能进来，无法满足老人的日常物品需求，例如纸尿裤、洗护用品等。养老院的工作人员协助老人网络购物，方便又快捷。另外，家属、快递员把物品送到养老院门口，经过消毒后，工作人员再把物品安全送到老人手中，成为安全的“物资运送骑手”。

(四) 第四阶段：关注置点，专业介入

1. 开通社工心灵关怀热线

疫情期间，社工除了加强走访老人，如参与交班会，个案讨论会，了解老人心理、情绪状况外，还开通了心灵关怀热线，接听有倾诉需求的老人电话，深度挖掘老人的隐蔽情绪，第一时间解决其情绪困扰。

2. 社工提供专业个案服务，协助老人处理哀伤情绪

疫情期间，笔者所在的养老院有不少于5对相伴多年的夫妻阴阳相隔。由于疫情，生者未能很好地陪伴逝者走好最后一程，留下了无法磨灭的遗憾。社工发挥专业能力协助老人处理哀伤情绪，调适心情，跟进老人每日安排，协助其适应新的生活。

案例：张婆婆

2月初，张婆婆的丈夫紧急入住ICU，几天后通知离世。由于疫情，在子女的建议下，张婆婆留在养老院，未能陪伴丈夫走好最后一程，葬礼简单完成。张婆婆在持续

封院的日子里，出现了焦虑，哀伤，失眠，暴瘦、头晕等症状。

社工为张婆婆提供了个案服务，运用意义疗法，认知行为疗法，协助她处理不良情绪。社工陪伴张婆婆散步、聊天，协助她整理逝者物品，并建议她书写记录自己的哀伤情绪，学习与情绪相处，以使其逐渐适应新的生活。

3. 精准定位医疗服务，及时满足老人最迫切的需求

“我的药吃完了，怎么办？”“我的风湿痛发作了，怎么办？”疫情期间，及时的医疗诊治、药物供给对于老人而言是最迫切的需求。护理院医疗服务是“雪中送炭”，院内医生定期巡诊，坐诊，让老人足不出户就能享受到医疗服务，把医养结合落到实处，大大减低了老人频繁出入院可能存在的感染风险。

五、总结评估

对老人及家属等服务对象而言，专业性陪伴很好地给予了老人心理支持，协助其更好地度过封闭式生活。

对养老院运营者而言，封闭式生活导致部分老人不良情绪激增，从而导致服务投诉率、退住率上升等，这些导致养老院出现了强大的运营压力。而老人心理情绪疏导计划很好地缓解了运营的压力，让老人平稳地度过这一特殊时期。

对社工而言，在特殊时期中，探索出一个心理情绪疏导的行动计划，全方位地介入到老人生活的方方面面，从而体现了社会工作的价值，提升社会工作的专业性地位。

六、专业反思

目前，社会上的养老机构收住的大部分是半护理，全护理老人，运营者更重视老人的照护内容，家属更看重医疗、照护等服务质量。因而，社工提供的服务作为配套服务面存在，是不可缺失，却未成为大众重视的一块内容。疫情期间，除了保障老人的照护、医疗服务外，长期全封闭管理下，老人很多不良情绪、心理问题暴露，社工作为专业人员介入，提供专业服务，显得尤为重要。社工在为老人服务中也积累了一定经验，可以与同行交流、探索，在常态化疫情下养老院的工作开展中发挥重要作用。

用阳光点亮那些斑驳的身影 ——“行膳积得”服务队成长记

（资讯来源：佛山市顺德区乐善社会工作研究和服务发展中心）

“行膳积得”低收入家庭支持服务计划是龙江慈善会对龙江镇困难群体的支持和帮扶工作的延展和探索，自2019年起启动，项目致力于为龙江镇低收入家庭群体提供“身心健康”支持平台及开展相应的支持服务，项目推进至今已完成2.0阶段服务，开展期间，获得顺德区社会治理“众创共善”计划支持。

“行膳积得”服务队作为项目的重点服务内容，队伍承载着“联结彼此”和“友好互助”的美好期望，从立项

至今，行膳积得服务队已走过2个年头，队伍人数从零星几人发展到35人的队伍规模，是龙江镇首支以低收入社群为主要构成的志愿者队伍。在“行膳”的路上，她们越走越自信，越走越快乐，让龙江街坊们了解到低收社群的自强不息、积极阳光的一面。



关于“行膳积得”服务队的发展心得，我们总结归纳为以下几个方面。

一、“行膳”小队初成长

相较于组建普通的志愿者队伍，低收群体大多数社会参与意识薄弱、缺乏参与动力，以及自我认同感和价值感偏低，为“行膳积得”服务队伍的组建增添了不少障碍。通过2年多的运营和探索，项目逐步探索出组建低收社群志愿互助队伍的经验和策略：

(一) 有的放矢，主动出击

在组建初期，项目团队对龙江镇困难家庭花名册名单进行分析和整理，重点筛选出年龄段为中青年、精神状态及行动能力预估正常的队伍预选名单，同时联动龙江镇弱势社群服务的相关服务单位和机构（如村居委会）寻求合适的服务人选推荐，梳理出队伍潜在的成员名单。

同时，在项目前期调研开展过程中，对名单内的服务对象予以项目理念讲解并发出队伍加入的邀请，在此阶段，项目在开展的初期便已获得超过5名的服务对象支持，成为“行膳积得”服务队的雏形；

（二）以旧带新，以心传新

低收入困难群体之间有着较多隐蔽的互助小团体，这些小团体的产生，或基于亲属、朋友和邻居的关系，有服务队伍的基础上，项目团队积极挖掘每个队员背后的隐蔽支持网络，鼓励队员们动员身边合适的参与对象加入队伍。

相较于将直接由社工邀请，这种以旧带新的方式更为高效和直接，减少了社工与服务对象接触初期建立关系的时间成本，对项目理念的传递亦有着促进作用。

（三）观察、挖掘、培养，不漏遗珠

社工会在项目日常服务中留意那些身心条件合适、情绪稳定的服务对象，通过邀请和体验的方式，让他们逐步理解服务队的互助理念，加上已有队员发挥的模范作用，进一步增强了这些潜在对象的加入的意愿。

队伍中，有接近10人是通过这种方式在项目开展的中后期加入到“行膳积得”服务队伍。

二、“行膳”小队的发展和维系

队伍的发展和维系，是行膳积得项目的重点工作之一，经由项目2.0的发展，项目队伍分别在队伍的管理、队员的发展以及队伍的维系上探索出属于项目的路径和经验。

(一) 规范管理，有序参与

1. 建立参与档案

项目团队为每一名队员的进行一对一建档，记录其成长历程，帮助队伍更好地总结自己的参与历程和进步；

2. 减轻参与负担

项目会通过争取创投资金、链接社会资源等方式，争取资金为每位队员购置意外保险，并为他们的服务参与提供适度的交通补贴，让他们的参与成本大大减低，促进持续参与；

3. 订立规范，组长制运作

在项目 2.0 阶段，项目社工对于队伍的管理进一步规范，协同队员们商定队伍管理规范、志愿服务规范。

根据队员的服务能力，对队伍成员进行岗位分工，建



立不同单元的服务小组，推举队员骨干成为组长角色，加强队伍内部管理和运营的能力，让队伍更具独立性，让队伍在社工干预逐步减少的情况下仍能持续地、自主地开展互助服务。

(二) 推己及人，日渐精进

1. 议事协商成日常

为了让队伍更精进，项目团队每月都会组织恒常开展服务总结和规划会议，让队员骨干掌握“议事协商”的问

题解决模式，共同沟通解决项目执行方面难题，提升服务队员的参与仪式感，加强队员们的参与深度。

2. 助人自助，自强不息

除此以外，根据“行膳积得”项目开展所需，项目通过队员的“成长计划”，为队员提供“服务技巧”、“服务规范”等方面的志愿服务培训，帮助队员掌握如“探访慰问技巧”、“居家安全”及“膳食健康”等与服务对象需求相关知识和技能，进一步加强队伍的服务素质，让队伍持续成长，服务能力更上新台阶。

（三）提供参与平台，抓准参与动力

队伍的孵化，不仅仅要扩充，更重要的是用心维系和运营，而维系的关键在于“持续参与”。项目团队经过探索，总结出让“行膳积得”服务队队员们持续参与的关键：

1. 激发和维持参与动力

持续参与的关键是找到每位队员的参与动力所在，对于这支队伍而言，最大的驱动力是在服务和互助的过程中，队员们所收获的满足感和价值感。

通过项目参与，他们的价值和优势得以发挥，反哺社会的行为让他们获得大量积极的心理反馈，自身的价值观和自信心得到提升，让他们对生活的社会适应的热情重新点燃，成为持续参与的动力。

在行膳积得 2.0，项目通过传播计划，把队员们的专访故事、服务历程，通过推文、视频的方式，以网络为媒介

传播出去,让更多社会公众了解到队员们“自强”和“阳光”的一面,营造对低收入社群更为友好的社会参与氛围。

除此以外,项目亦会截止队伍培训或大型活动的开展契机,为队员颁发学习证书、岗位聘书、工作证以及服务优秀奖状等,让队员更有仪式感和参与感。



2. 搭建多元化、恒常化的参与平台

队伍的维系除了心态上给予满足感和价值感,在参与平台上,同样需要根据队伍发展而不断拓展和完善。

在“行膳积得”服务中,除了恒常的爱心膳食派服务外,已提供“有情膳食”的落户煮食服务、健康知识宣传服务、以及行膳 2.0 新增的自然教育服务等,让队员们拥有多元、恒常、适切的服务参与平台,不冷落每一份参与热情。

三、“行膳”点滴,最暖人心

经过两年多的发展,行膳积得服务队已有成熟的服务输出平台,关怀和互助的理念已植根于每一位队员的心田。

通过 2 年多的探索,队伍的服务越发有活力,结合“膳食”项目主题,队员们发挥自身“顺德煮妇”的烹饪优势,推进“有情膳食”特色志愿服务。

随着队伍扩充，“有情膳食”的服务得到进一步拓展，除了入户煮食外，队员们更会梳理出社区中需要入户探访的长者名单，带着亲自制作的糕点进行入户慰问。

除此以外，在项目 2.0 更尝试探索队员服务的更多可能性，包括让擅长烹饪的成为“健康美食分享导师”，与项目团队共同制作“好粮膳”系列视频，帮助更多低收入群体“低成本、高营养”的美食制作方法，宣扬健康饮食理念。

结合队员们在传统耕种方面的优势，项目与社区的一名独居困难长者合作，创建“行膳菜园子”试点，协同其他耕种达人队员一起为社区青少年开展自然教育探索活动。



目前，“行膳积得”正处于项目 3.0 的酝酿阶段，尽管个别服务因为疫情、资源筹措等原因一度暂停的，但“行膳积得”服务队仍热血难凉，继续以志愿者的身份帮助有需要的人，把“行膳”精神继续传递下去，诚邀荧幕前的您一起支持和关注“行膳积得”低收入家庭支持服务计划！

守护公交司机心理健康，握好情绪的“方向盘”

（资讯来源：佛山市顺德区一心社会工作服务中心）

为了关注公交驾驶员心理健康状况，共同营造关心关爱公交驾驶员的和谐氛围，顺德区总工会展开了公交车司机心理健康支持体系建设服务项目，借助顺德区一心社会工作服务中心的专业力量，以佛山市新协力汽车运输有限公司为阵地，向公交车司机群体提供专业、适切的关爱服务。

在顺德区总工会的指导下，工会社工顺利开展“公交车司机心理健康支持体系建设服务项目”。今年已开展心理SAP外展服务2场，心理减压体验式讲座8场，心理辅导成长培训3场，心理咨询40小时，共服务逾600人次。

随着项目的深入开展，激发了广大员工热爱公交、关心公交、建设公交、发展公交的热情，增强了企业的凝聚力和向心力，进一步提升公交职工荣誉感和归属感，打造顺德公交健康向上的优良风尚，让这个城市更有温度。

一、情绪有法，减压有道

“公交司机这个职业需要长期在城市里服务市民，压力非常大，如何帮助他们缓解压力也是公司的一项重要工作。”佛山市新协力汽车运输有限公司行政经理王伟琴这样介绍到。

心理SPA以心理活动体验的方式为主，引导职工关注自己的情绪和心理健康。透过职业测试、沙盘游戏，曼陀罗绘画等环节，引导职工认识心理健康知识，进一步了解

心理咨询,提高职工应对压力和释放情绪的能力。



150 余名职工积极报名,踊跃参与。“我的沙盘有车有楼,也有养鸡养鸭,但还需要努力工作,等到汽车和房子这些基础条

件都有了,我就能返璞归真,重新回味养鸡养鸭的田园生活,通过沙盘游戏,缓解了一些工作上的压力,令我感到放松了一点”一名职工在沙盘体验的环节分享道。

职工参与心理 spa 活动,不仅能加强自身的健康管理,还能开心快乐地学到减压知识,帮助自我纾困解困。

二、阳光心态,平安同行

由佛山市新协力汽车运输有限公司支持的“阳光心态平安同行”心理减压讲座顺利开展,八场心理减压讲座共

吸引 350 余名一线驾驶员参与。

藉此机会,社工与驾驶员深入交流,讲授心态的重要性,从而养成阳光心态,笑对人生。



通过互动心理小游戏-心理压力测试、你的视力如何、柱子是圆的还是方的，驾驶员们认识到从不同角度看待问题，得出的结果是不一样的，事实有的时候也并非就是你看到的或你想象的那个样子。同时，王蔚老师在过程中适时引导驾驶员们如何积极乐观看待公司颁布的规章指定，如何正确面对并且克服新规定、新制度所带来的工作压力。

最后为了让驾驶员们深刻理解情绪 ABC 法，王老师运用了一个小故事和例子向在场的驾驶员们表达了掌握自己情绪钥匙的重要性。向下比较，每天获得阳光心态，平安同行，笑对人生。

三、做一个“教练式的管理者”

“这些管理工具十分实用，有些话换一种方式，有技巧地表达出来的话，相信沟通效果也会事半功倍”黄经理分享道。

社工结合前期与管理层及车队长的沟通交流，根据其



反映的困惑和难点，向新协力公司职能部门管理人员开展“心理辅导成长培训-教练式的管理”活动，提供了“教练式管理、高效带教、高效管理三部曲、合作视角切换器”等十种管理工具，以

知识点结合行动步骤的理论形式，简明扼要地传授管理的方法，同时结合小剧场的工具，让参与者更加清晰地明白管理工具的使用技巧。

其次，社工对管理人员开展了实地指导的工作，理论+行动相结合，让管理工具切实应用到管理层与一线驾驶员的沟通和相处中，助力管理人员高效管理。

四、打开驾驶员心灵之窗

为舒缓一线公交驾驶员心理压力，做到及时发现，尽早干预的原则，项目为公交车司机提供心理咨询服务。项目执行期间，工会社工共为40名驾驶员提供40小时的一

对一心理咨询服务。其中，咨询内容包括了工作压力、家庭矛盾、个人内心冲突等问题，经过心理咨询师的辅导，公交车司机的情绪、压力等得到了大大地缓解，其中一位公交车司机说：“有这样的



机会，给别人聆听我们的心声，学习解压的方法，让我可以安心倾诉，以更好地状态重新投入工作。”

一线驾驶员面临的困难和困惑多元，根据咨询情况，社工总结和归纳为以下几点：

1. 通过同理和肯定，提升驾驶员自我价值感，舒缓工

作及生活压力。

2. 面对工作中遇到的挑战，感到情绪焦虑紧张

3. 正向引导，提升驾驶员对公司的归属感。

在咨询的过程中，社工运用专业的咨询手段，为一线驾驶员提供倾诉平台，宣发负面情绪，通过同理和肯定，提升其自我价值感。提升杜司机对目前状态的接纳度引导表达内心真实想法，引导更客观和综合看待问题。采取专业的社工手法，及时为驾驶员提供心理疏导和干预。

关心关爱公交驾驶员心理健康是我们共同的责任，通过开展多种类型的心理咨询服务和心理健康讲座等活动，为公交驾驶员心理健康点亮“绿灯”，为市民平安出行护航。

未来，工会社工将持续为公交驾驶员开展丰富多样的心理服务，关爱公交驾驶员“心健康”，确保司机乘客“身安全”。

【榜样力量】

用心服务，努力践行党员信仰——郑坚女

（资讯来源：佛山市顺德区启创青少年社工服务中心）

一、用心服务，助人自助

2012年，大学一次偶然的山区支教经历让郑坚女同志对党员角色和社会工作服务产生了信仰。当时在困难艰苦的环境里，她和很多同行的伙伴都有点坚持不下去，但是

在带队学长的鼓励和引导下，她们最终克服困难。一位党员学长告诉她：作为党员就应该尽自己力量，用心服务人民群众，无论在什么环境下，都不要忘记党员的责任。郑坚女毕业后投入到社会工作服务行业中，同时她也下定决心，要成为一名合格的党员，要以党员标准严格要求自己。

郑坚女同志一直坚信：坚定理想信念，用心用力用情为群众办实事，将党史学习教育成果转化为服务群众的生动实践，从基层实际出发，深入群众，直面问题，敢于担当。她说自己就像服务对象的同行者，陪他们一起笑、一起哭，一起面对各种困难挑战，她更加敬佩他们身上那种乐观坚强的精神。她用心去完成服务，遇到不懂的地方也会虚心向领导、同事请教，参加各种培训班提升自己技能。她说自己还做得不够，希望可以做得更好，为党的事业矢志奋斗。



为党的事业矢志奋斗。

二、砥砺前行，坚守原则

郑坚女同志在工作上兢兢业业，勤奋认真，从不计较个人得失。党员的身份让她明白，自己要起到榜样的作用，要坚守原则，砥砺前行，兢兢业业恪守党员的责任担当。

她在得知职工服务领域欠缺人手时，主动请缨加入新团队中。在过程中，她以共产党员开拓进取、迎难而上、团结奋斗的精神，协助团队从个案辅导、活动开展、组织培育等方面工作展开深耕。郑坚女同志为职工提供心理压力缓解等，并经常走访企业，及时了解和解决企业和职工需求，以及与团队培育各类组织活动。郑坚女认为通过这些努力能丰富到职工的



的业余生活、缓解其困难，助力其更好地工作和生活是很值得的，帮助并带动身边的职工共同进步、共同成长，增强团队的凝聚力，不断增强职工们的归属感和认同感。把初心和使命落实到具体工作实际中，为他人护航，贡献自己的力量。

三、助力脱贫，迎难而上

贫困是一个世界性难题，反贫困是人类共同的任务。2019年，郑坚女同志积极发挥党员带头示范作用，助力扶贫脱贫，把责任扛在肩上、挂在心上、落实在行动上，她加入第二批粤桂牵手计划，落实结对帮扶责任，传递好脱贫攻坚的正能量，结对帮扶和督导广西省百色市乐业县救助站。



郑坚女与团队共同制定以未成年援助为重点开展的系列计划方案。在实地走访后，她更加认识到脱贫攻坚工作的重要性和迫切性，明白到作为党员，一定要保持和发扬不畏艰辛的精神，通过与当地群众多交流、多学习，切实提升精准帮扶的质量与效益，加强工作落实完成脱贫目标，有理想有信念，制定好目标向前出发不停步。郑坚女同志认为既要有责任担当之勇、又要有破解难题之智，要充分发挥出社工的专业优势。

四、沉淀基层，务实耕耘

近年，随着国家越来越重视社会治理创新的发展，让郑坚女同志有更多的机会探索党建引领和专业服务的深度结合，努力增值自我，透过培训课程和各种实践提升自我能力。

一方面她与时俱进了解和熟悉相关的政策文件，另一方面她充分发挥党员主动担当和协调作用，沉淀到基层中，务实耕耘，与团队一起组织社区公共事务。她带领团



队为社区设计了特色的社区治理方案，方案最终顺利开展多项社区服务、服务惠及全社区居民。做好党群工作，推动各方力

量参与社区治理共建，用实际行动切实帮助基层群众解决困难和问题，提升群众的幸福感。

五、冲锋在前，助力防疫

在新冠疫情防控形势下，作为党员社工的郑坚女同志，无时无刻关注着疫情的发展、行业的动态。她主动投身到社区防疫一线，冲锋在前。在社区开展大规模核酸检测期间积极配合工作，坚守岗位，共同筑牢疫情防控社区基层防线，充分发挥党员先锋模范作用带头作用。她告诉入党积极分子：“这只是我们为群众办实事做了一点点小事，让群众满意是党员共同追求，群众的支持成为我们的力量之源，所以更要怀揣情感，多办好事，多办实事。”



郑坚女同志一直不忘初心，牢记使命，她相信立足“社区需要”，以共产党员开拓进取，同心同德，以饱满的政治热情战胜一切困难。

让党徽光芒照耀群众心，用心服务才能优秀，拼搏努力才能出众，不负韶华，砥砺前行。

【双月刊投稿温馨提示】

请有意投递稿件的单位，填写《顺德社会工作》双月刊投稿信息表（可扫描二维码下载），采用 word 文档格式，文稿字数在 500 字左右，图像请使用 1M 以上的原图并建议使用*.jpg、*.gif 等格式，图片至少 2 张。以“单位名称+投稿 XX 栏目”为邮件主题发到我会邮箱 sdasw@sdasw.org，稿件将由我会宣传编辑部统一处理。每逢双月 28 日截止当期稿件材料收集，如有疑问可电话联系社工联麦小姐，0757-22297801。

欢迎大家踊跃投稿，分享更多精彩社工资讯！





扫码关注，了解更多社工资讯