

顺德区社会工作行业发展报告 (2021 年)

佛山市顺德区社会工作联合会

二〇二二年六月

佛山市顺德区社会工作联合会

佛山市顺德区社会工作联合会（简称“区社工联”），成立于2011年7月27日，前身为佛山市顺德区社会工作者协会，2019年更名为佛山市顺德区社会工作联合会。区社工联是在区民政和人力资源社会保障局直接指导下，由顺德区致力于社会工作事业发展的民办社会工作服务机构以及与社会工作紧密相关的法人单位或个人自愿结成的联合性、地方性、非营利性社会团体法人，5A级社会组织。2019年成立党委组织，是佛山市第一个功能型党组织。

区社工联致力于推动社会工作专业化、职业化、行业化建设，开展社会服务，推进社区建设和社会福利、社会救助、社会公益事业的发展，维护社会公平，促进社会进步，推动社会主义和谐社会建设。业务范围包括社会工作及社会服务宣传、行业培训交流、专项课题研究、项目评估等社会工作及社会服务支持与管理服务内容。

目录

| | |
|--------------------------------|----|
| 前言 | 1 |
| 第一部分 顺德区社会工作行业数据 | 2 |
| 一、顺德区社会工作机构发展概况 | 2 |
| 二、顺德区社会工作行业队伍分析 | 4 |
| 三、社会工作人才平均薪酬情况 | 12 |
| 四、社会服务项目情况 | 13 |
| 第二部分 社会服务项目资金投入情况 | 16 |
| 一、社会工作服务资金投入的地区分布与服务类别情况 | 17 |
| 二、社会工作服务项目的资金来源（购买方）分布 | 22 |
| 第三部分 社会工作服务领域情况 | 25 |
| 一、妇女儿童社工服务 | 25 |
| 二、青少年社工服务 | 26 |
| 三、长者社工服务 | 27 |
| 四、残障康复社工服务 | 29 |
| 五、社区综合服务（不含社区营造） | 30 |
| 六、社区营造社工服务 | 32 |
| 七、司法社工服务（含社区矫正、人民调解） | 33 |
| 八、禁毒戒毒社工服务 | 34 |
| 九、企业社工服务 | 35 |
| 十、医务社工服务 | 36 |
| 十一、信访社工服务 | 37 |
| 十二、社会救助社工服务 | 38 |
| 十三、优抚安置社工服务 | 39 |

前言

为全面了解我区社会工作行业发展情况，顺德区社会工作联合会（以下简称“区社工联”）通过对全区社会工作服务机构（不限于在顺德区登记注册的社工机构）进行 2021 年度数据收集、整理、汇总和分析，形成本报告。

区社工联于 2022 年初面向区内 30 余家社会工作服务机构和双百工程社工发放年度数据统计表格，收集数据周期为 2021 全年（2021 年 1 月—12 月）服务数据。截至 2022 年 4 月 31 日，共回收 31 家社会工作服务机构和双百工程社工的数据统计表格，根据收集上来的服务数据，排除掉没有社工项目的机构，对其中 30 家机构和双百工程社工进行了统计分析。

本报告主要采用文献法、资料分析法等定性与定量相结合的研究方法，对顺德区出台的相关政策文件、公益创投数据、社会组织登记信息和各社工机构人力、资金、项目等资料进行梳理、归纳、统计和分析。

本报告仅供政府主管部门和顺德区社会工作服务机构参考之用。在法律允许的范围内，区社工联保留对该报告及相关数据的最终解释权。

本报告未经许可不得转载或发表。

第一部分 顺德区社会工作行业数据

一、顺德区社会工作机构发展概况

(一) 社会工作服务机构年末在册情况

截至 2021 年底,顺德区在册的社会工作服务机构 40 家。其中区级登记机构 24 家;镇街登记机构 16 家。

(二) 社会工作服务机构主要服务地区分布情况

依据目前收集上来的数据,30 家社工机构在顺德区内开展服务的地域情况,大良街道有 12 家社工机构提供服务;北滘镇和龙江镇都有 7 家社工机构提供服务;容桂街道和勒流街道都有 6 家社工机构提供服务;伦教街道和陈村镇都有 5 家社工机构提供服务;乐从镇、杏坛镇和均安镇都有 3 家社工机构提供服务。有 12 家社工机构在青少年、妇女儿童、司法、医务、养老、残障康复服务等方面面向全区开展服务。双百工程也于 2021 年 10 月份完成了全区十个镇街的覆盖。

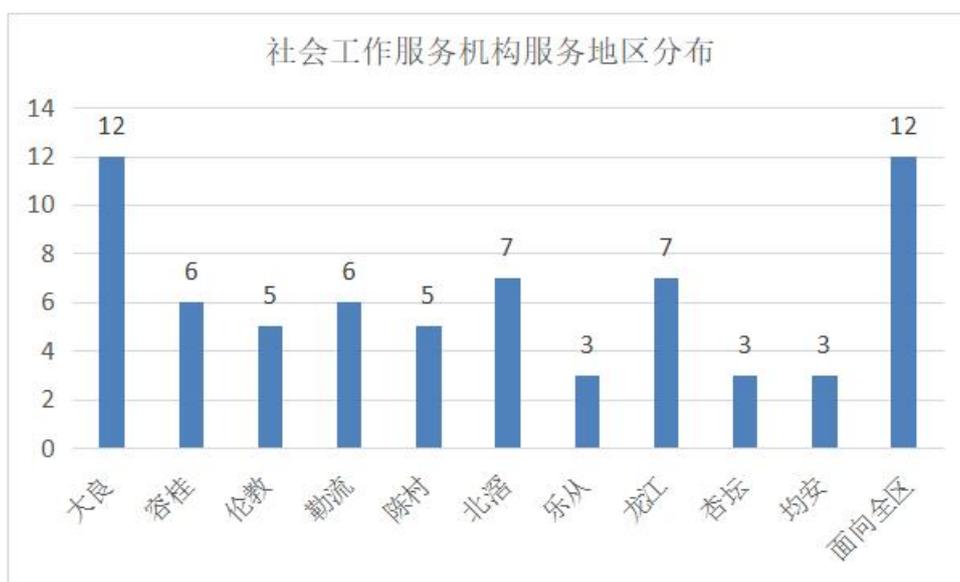


图 1 顺德区社会工作服务机构服务地区分布

（三）社会工作服务机构等级评估情况

根据顺德区民政人社局提供的社会组织有效评估名单数据显示，截至 2021 年 12 月，获得 5A 等级的社会工作机构有 8 家，4A 等级有 6 家，3A 有 2 家。

（四）社会工作服务机构党建情况

30 家社工服务机构中已建立机构独立党支部的有 14 家，其中 8 家社工服务机构建有党员志愿服务队。

（五）社会工作服务机构人员规模

30 家社工服务机构中社工人员规模超过 50 人的机构有 9 家，其中 3 家机构人员规模超过 100 人；社工人员规模在 10-50 人之间的机构有 12 家；社工人员规模少于 10 人的机构 9 家。全区双百工程社工人数有 156 人。

（六）社会工作服务机构承接项目数量

30 家社工服务机构中承接项目数在 10 个以内的社工服务机构有 19 家，占比 63.33%；承接项目数在 11-20 个的社工服务机构有 3 家；承接项目数在 21 个项目以上的社工服务机构有 8 家。

（七）社会工作服务机构承接项目金额

30 家社工服务机构中承接项目总金额小于 100 万的社工服务机构有 10 家，100-300 万的有 7 家，300-500 万的 5 家，500-1000 万的 4 家，超 1000 万的有 4 家。

表 1 社工服务机构员工人数、承接项目数、承接总金额情况

| 类别 | 规模 | 社工机构数量（家） |
|-------|-------------|-----------|
| 员工人数 | 10 人以下 | 9 |
| | 10-50 人 | 12 |
| | 50 人以上 | 9 |
| 承接项目数 | 1-10 个 | 19 |
| | 11-20 个 | 3 |
| | 21 个以上 | 8 |
| 承接总金额 | 100 万以下 | 10 |
| | 100-300 万 | 7 |
| | 300 万-500 万 | 5 |
| | 500-1000 万 | 4 |
| | 1000 万以上 | 4 |

二、顺德区社会工作行业队伍分析

目前顺德区社会工作行业从业人员由政府直聘社工及政府购买服务人员两部分组成，政府直聘社工为十个镇街双百社工，共计 156 人；政府购买服务人员根据回收数据有 1010 人，两者合共 1166 人。

（一）历年顺德区持证社工数量

截至 2021 年底，全区持有社会工作者职业水平证书人数达 4151 人，其中助理社工师 2831 人，中级社工师 712 人，

高级社工师 1 人，社工员 607 人（详见图 2）。

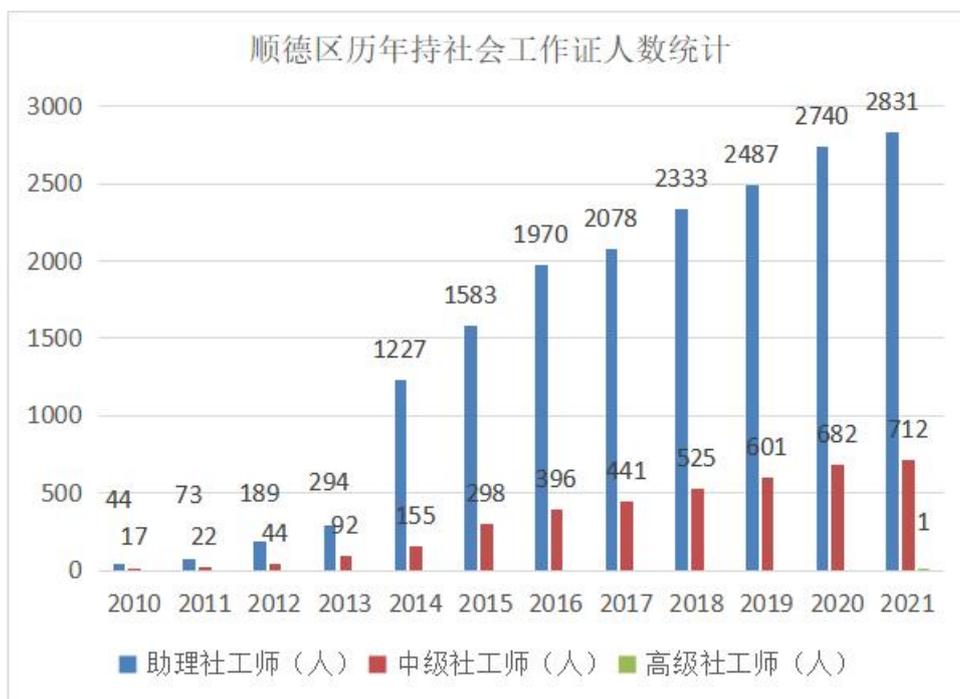


图 2 顺德区历年通过社会工作者职业水平考试人数情况

（二）社会工作行业从业人员职务和持证情况分析

根据回收的数据来看，截至 2021 年 12 月，1166 名社工行业从业人员中管理人员（不开展一线工作）共 97 名，占总人数的 8.32%；一线实务人员有 891 名，占 76.42%；其他人员（含行政、财务人员）有 178 人，占 15.26%。

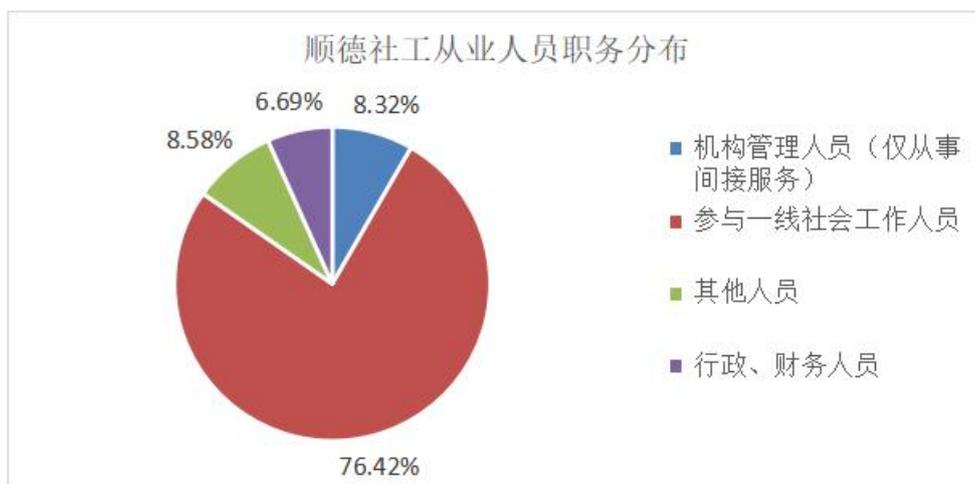


图 3 顺德区社工从业人员职务分布

从持证情况来看，持证人数达 790 人，其中社会工作者 168 人，助理社会工作者 393 人；另外有社工员 229 人。2021 年社工机构持证人员情况（见表 2）。

表 2 2021 社工机构持证人员情况

| 证书类别 | 社会工作者 | 助理社会工作者 | 社工员 | 持证人数合计 | 从业总人数 |
|------|--------|---------|--------|--------|---------|
| 人数 | 168 | 393 | 229 | 790 | 1166 |
| 占比 | 14.41% | 33.70% | 19.64% | 67.75% | 100.00% |

从政治面貌情况来看，1010 名机构社工中中共党员人数为 177 名，占机构社工总人数的 17.52%；入党积极分子为 23 名，占总人数 2.28%；群众人数为 809 名，占总人数 80.10%；民主党派人数为 1 名，占总人数的 0.1%。

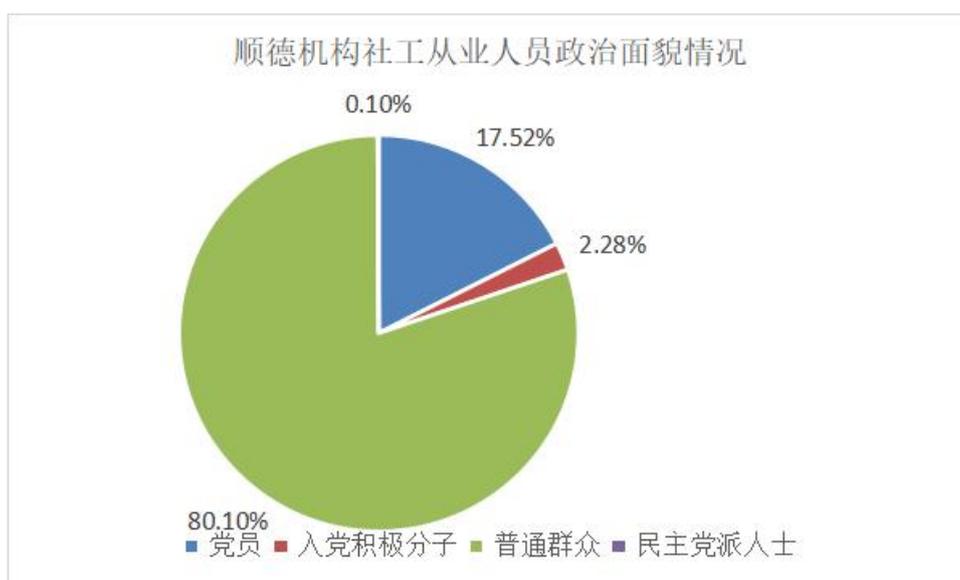


图 4 顺德机构社会工作从业人员政治面貌情况

（三）社会工作行业从业人员年龄、性别、户籍分布

1. 年龄

根据回收到的数据显示，2021年顺德区25岁以下社会工作从业者244人，占总人数的20.93%；25-30岁405人，占总人数的34.73%，31-35岁有252人，占21.61%；36岁及以上265人，占22.73%。年龄在30岁以下的占总人数55.66%，继续保持超过一半的数量，顺德社工人才队伍整体仍呈年轻化特征。从近四年的数据来看，顺德社工从业人员中30岁以上的人员有所攀升（详见图5）。

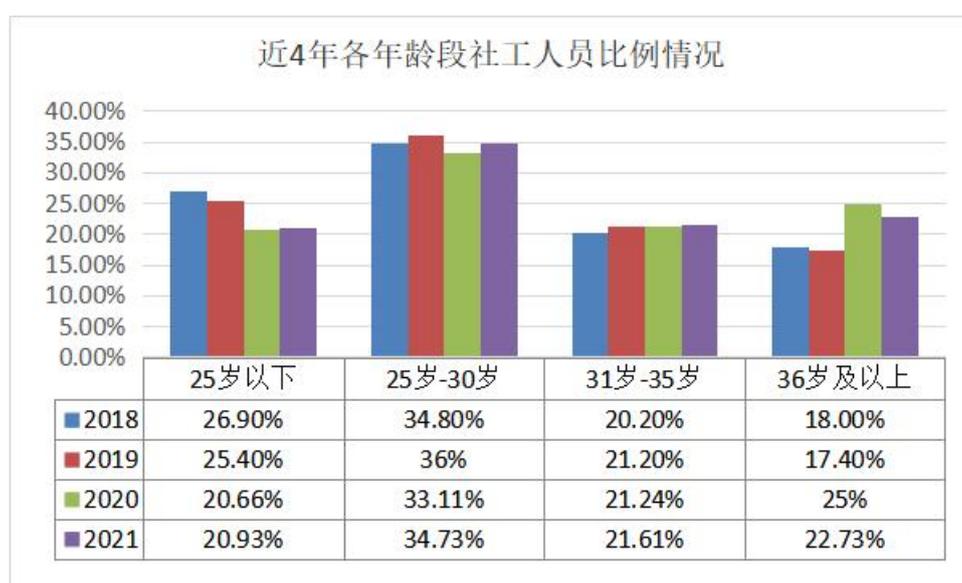


图5 顺德区近4年各年龄段社工人员比例情况

2. 性别

据统计顺德区1166名从业人员中，女性有943人，占总人数的80.87%；男性223人，占19.13%。整体从业人员队伍以女性为主。

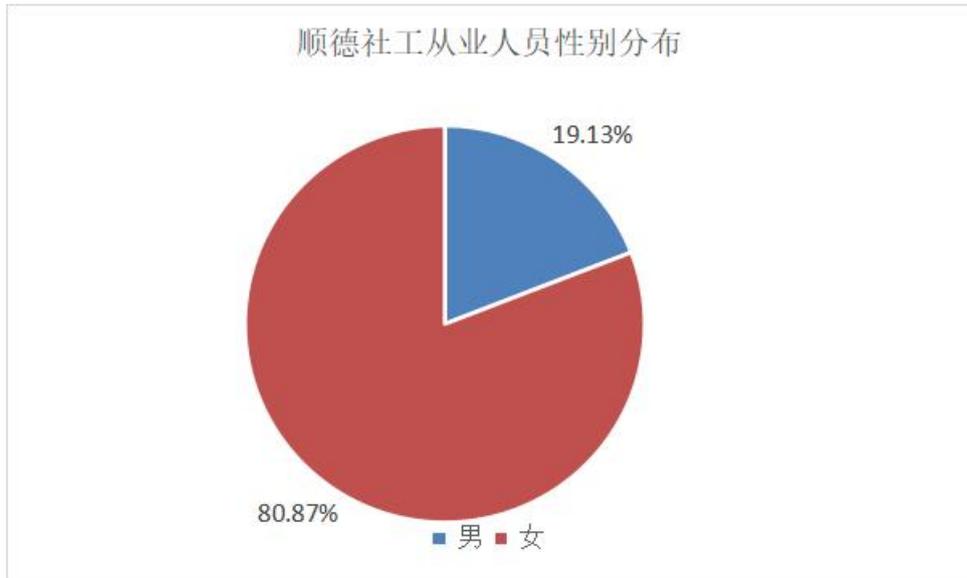


图 6 顺德区社工性别分布图

3. 户籍

据统计 1166 名从业人员中，914 人为顺德户籍居民，占 78.39%；252 人为非顺德户籍居民，占 21.61%（详见图 7）。从业人员中大部分为本地户籍，对服务的顺利开展以及社会工作本土化的落实有积极作用；同时，在统计过程中发现双百社工队伍吸引了一批外地社工加入，在一定程度上为本土社工队伍的发展增添了力量。

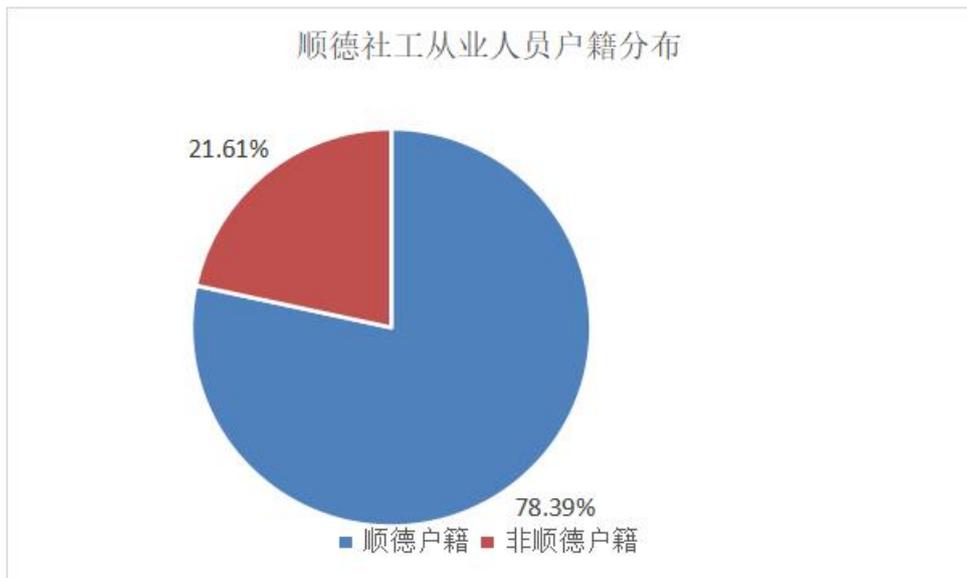


图 7 顺德区社工户籍情况

（四）社会工作行业从业人员学历情况

从学历情况来看，2021 年顺德区社会工作 1166 名从业人员中，学历水平高中（中专）及以下学历有 134 人，占总人数的 11.49%，此群体主要从事长者服务；大专学历 541 人，占总人数的 46.4%；本科学历 470 人，占 40.31%；硕士学历及以上有 21 人，占 1.8%。结合近四年数据来看（详见图 8），顺德社会工作从业人员主要以本科和大专学历为主，相比 2020 年，大专以上学历人数都呈增长趋势。

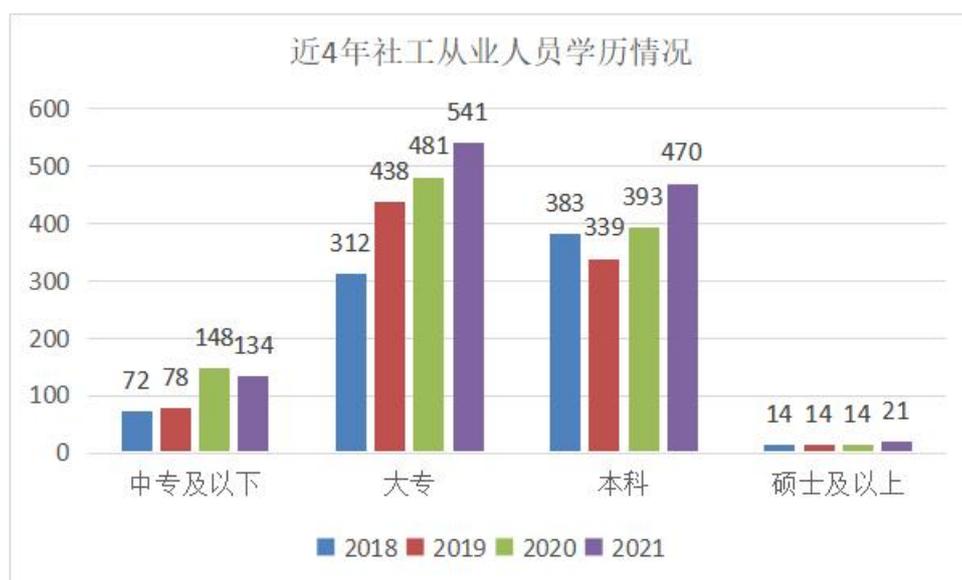


图 8 顺德区近 4 年社工从业人员学历情况

从专业分布情况来看，1010 名机构社工从业中专业为社会工作的有 279 人，占总人数的 27.62%；社工相关专业的有 96 人，占总人数的 9.5%；其他专业的有 635 人，占 62.87%。（如图 9）。

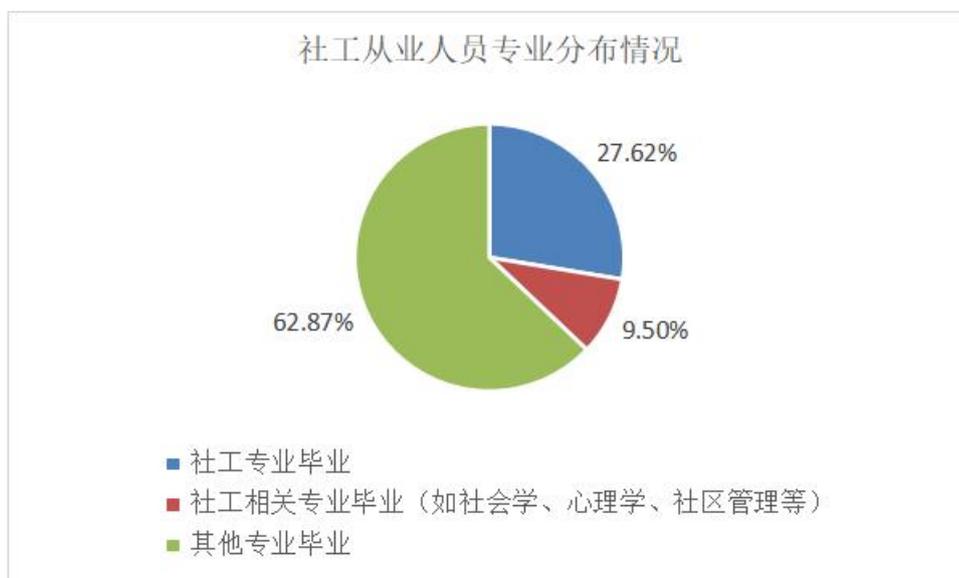


图 9 顺德区社工人才专业毕业情况

（五）社会工作行业从业人员从业年限

据数据显示，机构社会工作从业人员中从业年限不足 2 年的人员有 453 人，占总人数的 44.85%；2-5 年社会服务经验的有 329 人，占 32.57%；5-10 年社会服务经验的有 178 人，占 17.62%；从事社会服务 10 年以上的有 50 人，占 4.95%（详见表 3）。整体而言，社工行业从业人员的社会服务从业时间相对较短，从业时间低于 5 年的占 77.42%。

表 3 2021 年顺德区机构社工服务从业年限情况

| 工作年限 | 2 年以下 | 2-5 年 | 5-10 年 | 10 年及以上 |
|------|--------|--------|--------|---------|
| 数量 | 453 | 329 | 178 | 50 |
| 占比 | 44.85% | 32.57% | 17.62% | 4.95% |

据“在本机构工作年限”数据显示，30 家社工机构 1010 名从业人员，在本机构从事社会工作 2 年以下的有 497 人，占总人数的 49.21%；在本机构从事社会工作 2（含）-5（不

含)年的有 298 人,占 29.5%;在本机构从事社会工作 5(含)-10(不含)年的有 191 人,占 18.91%,10 年及以上的有 24 人,占 2.38%(见表 4)。

表 4 2021 年顺德区社工人才在本机构工作年限情况

| 在本机构工作年限 | 2 年以下 | 2-5 年 | 5-10 年 | 10 年及以上 |
|----------|--------|-------|--------|---------|
| 数量 | 497 | 298 | 191 | 24 |
| 占比 | 49.21% | 29.5% | 18.91% | 2.38% |

(六) 督导情况

根据收集的数据,2021 年在顺德社工服务机构提供督导有 130 人。从督导人才来源看,有 18 家机构有自己的内部督导,共计 91 人,平均从业年限 7.78 年。在聘请外部督导方面,主要以内地非高校的督导为主,共计有 17 家机构聘请了 34 名督导,平均从业年限 10 年;内地高校老师有 4 人,平均从业年限 9 年;非内地地区外部督导有 1 人,从业年限 15 年;6 家机构没有督导人员。从近三年的督导数据可以看出机构督导工作主要由机构内部督导担任,2019 年为 59.8%,2020 年为 81.34%,2021 年为 70%。

表 5 2021 年顺德区社工机构督导来源地统计情况

| 督导来源地 | 中国内地高校老师 | 中国内地非高校外部督导 | 非内地地区外部督导 | 机构内部督导 |
|--------|----------|-------------|-----------|--------|
| 人数 | 4 | 34 | 1 | 91 |
| 占比 | 3.08% | 26.15% | 0.77% | 70% |
| 平均从业年限 | 9 | 10 | 15 | 7.78 |

三、社会工作人才平均薪酬情况

（一）机构一线社工薪酬情况

根据社工机构填报的人员薪酬情况显示，从税前工资数据来看，顺德社会工作服务机构一线社工（仅从事一线服务）的税前平均工资约为 5281.9 元/月。其中，助理社会工作师的税前平均工资约为 4876.11 元/月，中级社会工作师的税前平均工资约为 5687.69 元/月。

从税后工资数据来看，2021 年顺德社会工作服务机构一线社工（仅从事一线服务）的税后平均工资约为 4299.78 元/月，助理社会工作师的税后平均工资约为 4133.64 元/月，中级社会工作师的税后平均工资约为 4465.91 元/月。

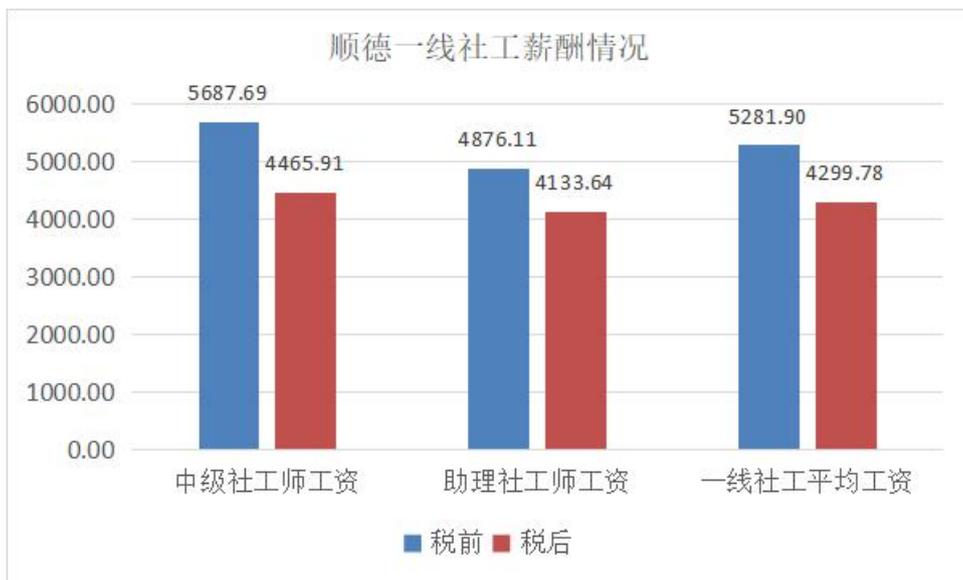


图 10 2021 年机构一线社工薪酬情况图

（二）机构管理人员薪酬情况

根据调查所知，社工机构管理人员有两种，一种是仅负责机构的管理工作，一种是需要兼顾一线社工服务的管理人

员。2021年顺德社会工作服务机构管理人员税前平均薪酬约为7199.33元/月，税后平均薪酬约为6186.7元/月；其中机构管理人员（仅管理工作）税前平均月薪约为7777.53元/月，税后平均月薪约为6641.03元/月；管理人员（兼顾一线工作）的税前平均月薪约为6641.03元/月，税后平均月薪约为5732.36元/月（见表6）。

表6 机构管理人员薪酬情况

| | 税前平均月薪 (元/月) | 税后平均月薪 (元/月) | 年薪 (万元/年) |
|-------------------|-----------------|-----------------|--------------|
| 管理人员1 (仅管理工作) | 7777.53 | 6641.03 | 10.56 |
| 管理人员2 (兼顾一线工作) | 6621.13 | 5732.36 | 9.21 |

四、社会服务项目情况

据统计数据显示，截至2021年底，顺德区共开展社会服务项目有340个。340个社会服务项目涉及社区、长者、儿童青少年、妇女、残障康复、禁毒戒毒、职工等众多领域。

（一）各镇街机构社会服务项目分布情况

340个机构社会服务项目，从地区分布数量来看，龙江（61个，占17.94%）、容桂（43个，占12.65%）、乐从（42个，占12.35%）和覆盖多个镇街（42个，占12.35%）的社会服务项目数量是比较多的，其次是大良（33个，占9.71%）、北滘（29个，占8.53%）、均安（24个，占7.06%）（详见图11）。

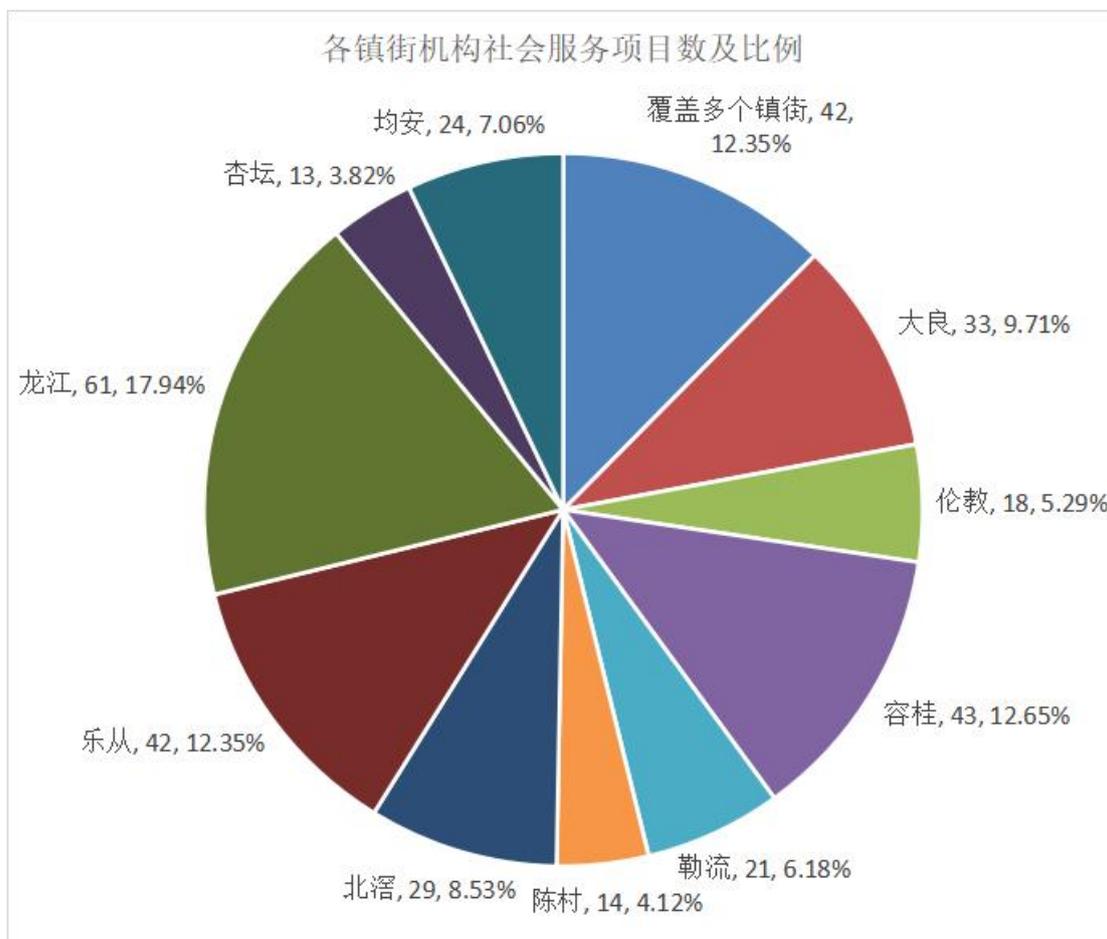


图 11 顺德区各镇街项目数量及百分比

(二) 各领域机构社会服务项目分布情况

从项目的服务领域分布数量来看，340 个机构社会服务项目中比例最高的领域是养老服务项目（73 个，21.47%），其次是社区营造项目（53 个，15.59%）、社区综合服务项目（49 个，14.41%）。

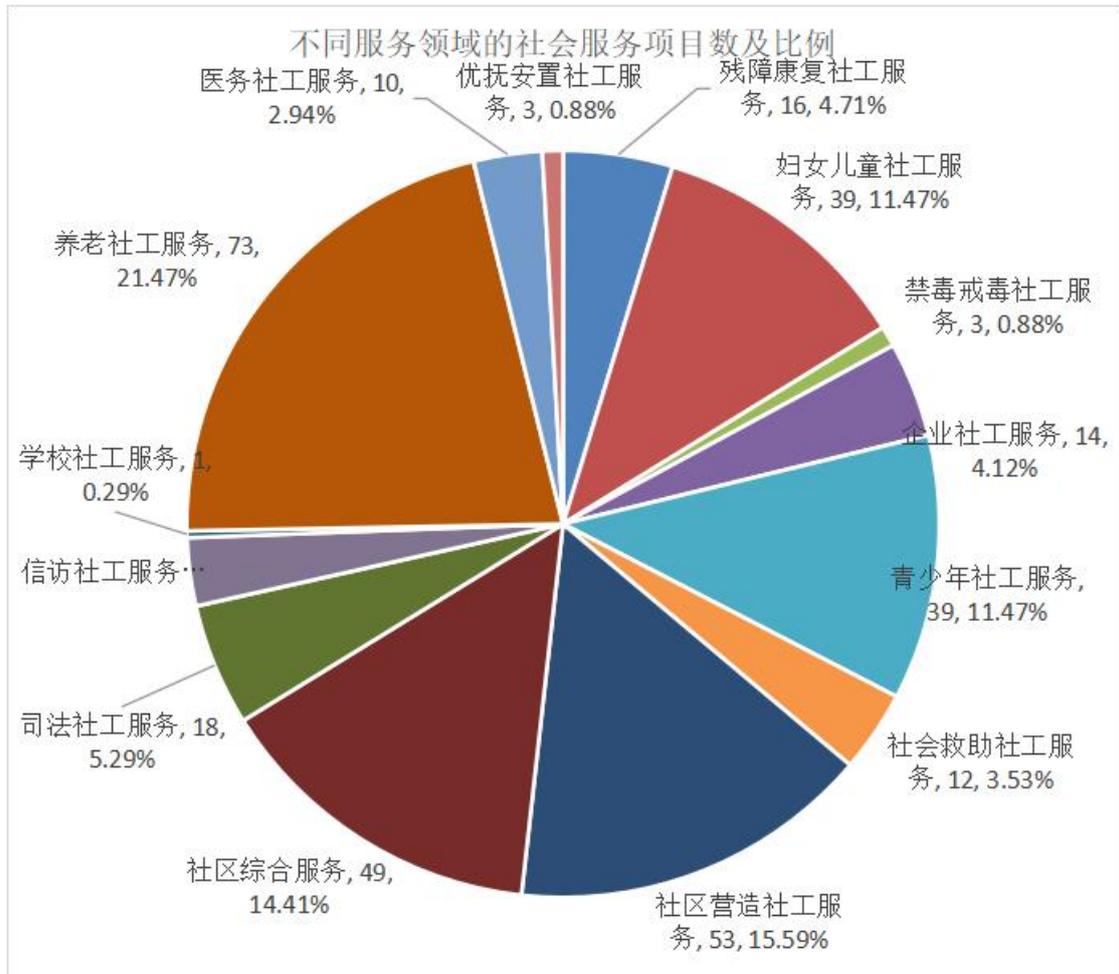


图 12 顺德区不同服务领域的机构社会服务项目数及比例

第二部分 社会服务项目资金投入情况¹

顺德自 2011 年推动社会建设以来，逐步构建起现代社会服务体系，纵向上，区、镇、村三级社会服务体系日益成熟；横向上，逐步建立起包含政府购买、公益创投资助、民间慈善事业资助等多元资金扶持的渠道及平台。

从收集到的数据显示，2021 年顺德区 30 家社会工作服务机构承接项目总个数共 340 个，总金额 10742.94 万元。结合 2018-2020 年度收集的数据显示，项目数和项目总金额呈增长趋势，从 2018 年的 7760.1 万元增长至 10742.94 万元，增幅 38.44%。



图 13 近 4 年社会服务项目数及总金额变化情况

本章节将从投入地区分布、服务类别情况以及资金来源对顺德区社会工作服务资金投入情况进行具体分析。本次社会工作服务资金投入情况统计口径主要为 30 家机构自报为主，存在一定的统计误差。

¹ 由于在数据填报过程中存在主观因素和多种客观原因，所以数据可能存在一定范围的误差。

一、社会工作服务资金投入的地区分布与服务类别情况

(一) 社会工作服务项目资金地区分布情况

从社会工作服务项目资金地区分布情况来看，2021 年共有 3 个镇街项目资金总量超 1000 万元，分别是大良街道、容桂街道和乐从镇。其中大良街道项目资金最多，达 1426.01 万元。伦教街道、勒流街道、北滘镇、龙江镇、杏坛镇和均安镇项目资金总量在 600 万元—1000 万元（详见表 7）。

表 7 近 4 年顺德各镇街项目资金总量情况表²（万元）

| 镇/街道 | 2018 年 | 2019 年 | 2020 年 | 2021 年 | 2021 年增幅 |
|------|---------|---------|---------|---------|----------|
| 大良 | 1196.37 | 1302.84 | 1399.07 | 1426.01 | 1.93% |
| 容桂 | 915.68 | 1045.47 | 1185.46 | 1364.77 | 15.13% |
| 伦教 | 608.08 | 760.45 | 1075.87 | 549.46 | -48.93% |
| 勒流 | 666.80 | 628.81 | 602.58 | 814.17 | 35.11% |
| 陈村 | 158.45 | 415.64 | 397.57 | 311.97 | -21.53% |
| 北滘 | 518.55 | 1558.65 | 1151.49 | 804.80 | -30.11% |
| 乐从 | 809.91 | 875.47 | 949.07 | 1400.07 | 47.52% |
| 龙江 | 273.72 | 691.00 | 615.60 | 867.84 | 40.97% |
| 杏坛 | 511.26 | 620.80 | 651.69 | 516.40 | -20.76% |
| 均安 | 401.57 | 355.00 | 374.08 | 658.88 | 76.13% |

结合近四年各镇街的项目资金量情况来看，大良街道项目资金量连续 4 年超过 1000 万；容桂街道连续 3 年超过 1000

² 资金地区分布仅统计 10 个镇/街道，其中覆盖多于一个镇街的项目资金情况不在此分析范围内

万；乐从镇项目资金量呈逐年增加趋势；勒流镇、龙江镇和均安镇较 2020 年有较大幅度提升；陈村镇和杏坛镇近三年资金量相对稳定。

从社会工作服务项目各资金来源投入情况来看，覆盖多于一个镇街、大良街道和乐从镇的项目获政府职能部门购买资金总量都超过 1000 万元。获民间慈善事业资金和其他来源资金最多的都是覆盖多于一个镇街的项目。获公益创投资金总量较多的镇街有容桂街道、勒流街道、北滘镇和乐从镇，均超过 200 万。

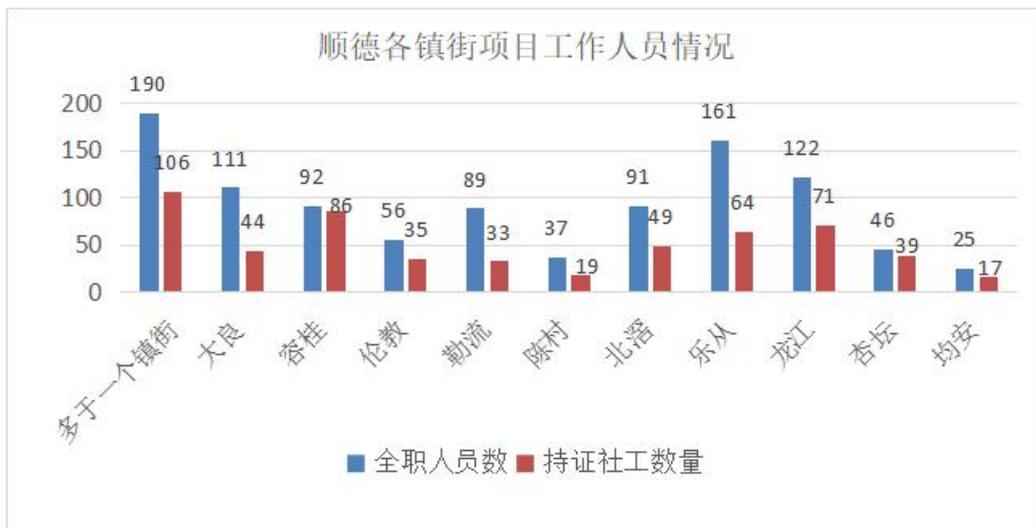
表 8 顺德各镇街项目资金来源情况表（万元）

| 服务地区 | 政府购买资金总量 | 民间慈善事业资金总量 | 公益创投资金总量 | 其他来源 |
|--------|----------|------------|----------|--------|
| 多于一个镇街 | 1454.69 | 260.07 | 113.47 | 200.35 |
| 大良 | 1298.61 | 41.20 | 50.00 | 36.20 |
| 容桂 | 944.93 | 71.00 | 292.00 | 56.84 |
| 伦教 | 522.50 | 0.00 | 23.80 | 3.16 |
| 勒流 | 590.20 | 22.30 | 201.67 | |
| 陈村 | 225.37 | 10.00 | 53.00 | 23.60 |
| 北滘 | 530.50 | 60.30 | 214.00 | |
| 乐从 | 1171.22 | 12.50 | 216.35 | |
| 龙江 | 736.67 | 70.89 | 57.28 | 3.00 |
| 杏坛 | 516.40 | 0.00 | 0.00 | |
| 均安 | 416.75 | 18.46 | 199.67 | 24.00 |

从各镇街项目数及工作人员数来看，乐从镇项目全职工作人员总数最多，有 161 人；覆盖多于一个镇街的项目全职人数最多，有 190 人；容桂街道社工持证比例最高，持证比例达 93.48%。

表 9 顺德各镇街项目工作人员情况表

| 镇/街道 | 全职人员数 | 持证社工数量 | 持证比例 |
|--------|-------|--------|--------|
| 多于一个镇街 | 190 | 106 | 55.79% |
| 大良 | 111 | 44 | 39.64% |
| 容桂 | 92 | 86 | 93.48% |
| 伦教 | 56 | 35 | 62.50% |
| 勒流 | 89 | 33 | 37.08% |
| 陈村 | 37 | 19 | 51.35% |
| 北滘 | 91 | 49 | 53.85% |
| 乐从 | 161 | 64 | 39.75% |
| 龙江 | 122 | 71 | 58.20% |
| 杏坛 | 46 | 39 | 84.78% |
| 均安 | 25 | 17 | 68.00% |



图：顺德各镇街项目工作人员情况

（二）社会工作服务各服务领域项目资金情况

从各服务领域资金投入来看，2021年有四个服务领域资金投入超1000万元，其中社区综合项目超过3000万，长者服务项目超2000万，位列第一、第二位，社区营造服务项目以1096.6万居第三，禁毒社工服务以1094万元排第四。

表10 近4年顺德各服务领域项目资金总量情况表（万元）

| 服务领域 | 2018年 | 2019年 | 2020年 | 2021年 | 排名 | 21年增幅 |
|------|---------|---------|---------|---------|----|---------|
| 社区综合 | 2107.42 | 2183.85 | 2497.77 | 3189.07 | 1 | 27.68% |
| 长者 | 597.89 | 1798.37 | 1310.58 | 2108.54 | 2 | 60.89% |
| 社区营造 | 737.34 | 1313.84 | 2306.04 | 1096.60 | 3 | -52.45% |
| 禁毒戒毒 | 1100.00 | 1100.00 | 1085.34 | 1094.00 | 4 | - |
| 青少年 | 512.93 | 597.85 | 522.47 | 673.96 | 5 | 28.99% |
| 司法 | 585.30 | 307.80 | 572.99 | 552.94 | 6 | -3.50% |
| 妇女儿童 | 274.27 | 379.82 | 442.68 | 537.62 | 7 | 21.45% |
| 残障康复 | 245.44 | 412.94 | 415.40 | 518.60 | 8 | 24.84% |
| 企业 | 276.57 | 336.18 | 299.93 | 281.94 | 9 | -6.00% |
| 信访 | 90.00 | 115.00 | 199.40 | 224.55 | 10 | 12.61% |
| 医务 | 228.93 | 293.00 | 269.50 | 213.91 | 11 | -20.63% |
| 社会救助 | 107.60 | 99.45 | 52.23 | 209.22 | 12 | 300.57% |
| 优抚安置 | - | - | 127.90 | 39.6 | 13 | -69.04% |
| 其他 | 630.27 | 825.84 | 113.36 | 2.40 | 14 | -97.88% |

从各领域全职工作人员数量来看，养老服务项目总人数最多，为 260 人；其次是社区综合服务项目，总人数为 245 人；排在第三位的是禁毒服务项目，有 117 人。持证社工人数排在前三位的是养老服务项目、社区综合服务以社区营造服务。持证比例较高的服务领域有妇女儿童、青少年和社区营造服务项目。

表 11 顺德各服务领域项目数与项目工作人员数情况表

| 服务领域 | 项目数 | 项目人数 | 持证社工数 | 持证比例 |
|------------------------|-----|------|-------|---------|
| 养老社工服务 | 73 | 260 | 90 | 34.35% |
| 社区综合服务 (不含社区营造) | 49 | 245 | 138 | 56.33% |
| 禁毒戒毒社工服务 | 3 | 117 | 61 | 52.14% |
| 社区营造社工服务 | 53 | 94 | 74 | 78.72% |
| 青少年社工服务 | 39 | 57 | 42 | 73.68% |
| 残障康复社工服务 | 16 | 49 | 21 | 42.86% |
| 司法社工服务 (含社区矫正、人民调解) | 18 | 49 | 30 | 61.22% |
| 妇女儿童社工服务 | 39 | 41 | 48 | 117.07% |
| 医务社工服务 | 10 | 30 | 10 | 33.33% |
| 社会救助社工服务 | 12 | 25 | 14 | 56.00% |
| 企业社工服务 | 14 | 29 | 21 | 72.41% |
| 信访社工服务 | 10 | 20 | 11 | 55.00% |
| 优抚安置社工服务 | 3 | 3 | 2 | 66.67% |
| 学校社工服务 | 1 | 1 | 1 | 100.00% |

二、社会工作服务项目的资金来源（购买方）分布

截至 2021 年底，从各社会工作服务项目资金来源来看（见表 12），镇街级政府部门购买资金最多，为 5875.75 万元，占资金总量的 54.69%；其次为区级职能部门购买，达 1906.87 万元，占 17.75%；村居委购买有 613.22 万元，占 5.71%。另外公益创投（区级、镇街级公益创投和村居微创投）共投入 1433.23 万元，占 13.34%；民间慈善事业（含慈善会及基金会资助）投入 566.72 万元，占 5.28%，其他来源 347.15 万元，占 3.23%。从各购买主体涵盖的社会工作服务项目和工作人员总数来看，镇街级政府部门购买项目数最多，相应的，其全职工作人员数和持证人数也是最多的。区级公益创投资助项目持证比例相对来说比较高。

表 12 社会工作服务项目资金来源分布

| 资金来源（购买方） | | 资金总量 | 占比 |
|-----------|-----------|---------|--------|
| 政府购买 | 区级职能部门购买 | 1906.87 | 17.75% |
| | 镇街级政府部门购买 | 5875.75 | 54.69% |
| | 村居委购买 | 613.22 | 5.71% |
| 公益创投 | 区级公益创投资助 | 1200.12 | 11.17% |
| | 镇街级公益创投资助 | 228.83 | 2.13% |
| | 村居微创投 | 4.28 | 0.04% |
| 民间慈善事业 | 慈善会资助 | 353.04 | 3.29% |
| | 基金会资助 | 213.68 | 1.99% |
| 其他 | 医院、敬老院等 | 347.15 | 3.23% |

（一）政府购买社会工作服务投入情况

区级政府部门购买的项目有 33 个 1906.87 万元，共 197 名全职人员投入项目中，其中涉及部门包括有区委政法委、区公安局、区民政和人力资源社会保障局、区信访局、区卫生健康局、区司法局、区妇联、区总工会等。

镇（街道）政府部门购买的项目有 130 个 5875.75 万元，共 530 名全职人员投入其中。参与购买社工服务的镇（街道）政府部门主要有镇街公服办、综治办、司法所、妇联等。

村（居）委购买的项目有 29 个 613.22 万元，共 68 名全职人员投入项目中。村（居）购买的服务领域主要为社区综合服务、社区营造服务和长者社工服务。

（二）公益创投社会工作服务投入情况

根据回收的服务数据显示，区级公益创投资助的项目有 68 个，共 1200.12 万元，有 93 名全职人员投入其中。其中涉及社区综合、社区营造、长者、青少年、妇女儿童、医务等多个领域。除区级公益创投以外，部分镇街也开展了镇街级公益创投大赛，共资助 16 个项目 228.83 万元。也有个别机构获得村居微创投的项目资助。

（三）民间慈善事业社会工作服务投入情况

慈善会、基金会等民间慈善力量在社会工作服务中也发挥着的重要作用。2021 年顺德区各慈善会共资助 353.04 万元，主要集中在青少年领域。基金会资助 213.68 万元，涉及青少年、妇女儿童、长者、残障康复、社区营造等领域。

表 13 不同资金来源的项目数量和项目人员数量

| 资金来源（购买方） | 项目个数 | 全职人员 数 | 持证社工数 量 | 持证比 |
|--------------|------|-----------|------------|---------|
| 区级职能部门购买 | 33 | 197 | 103 | 52.28% |
| 镇街级政府部门购买 | 130 | 530 | 274 | 51.70% |
| 村居委购买 | 29 | 68 | 27 | 39.71% |
| 区级公益创投资助 | 68 | 93 | 74 | 79.57% |
| 镇街级公益创投资助 | 16 | 47 | 21 | 44.68% |
| 村居微创投 | 1 | 1 | 1 | 100.00% |
| 慈善会资助 | 21 | 29 | 20 | 68.97% |
| 基金会资助 | 19 | 24 | 19 | 79.17% |
| 其他（如医院、敬老院等） | 23 | 33 | 24 | 72.73% |

第三部分 社会工作服务领域情况

一、妇女儿童社工服务

顺德区妇女儿童社工服务主要包括妇女儿童权益维护，特殊妇女儿童支持服务，妇女儿童增能以及和谐家庭建设等内容。

从项目资金来源来看，妇女儿童服务项目主要以镇街级职能部门资金为主，占比达到 37.52%；其次是区级政府部门购买，占 29.06%；区级公益创投资金和慈善会资助资金分别占 11.72%和 10.84%，如图 14。

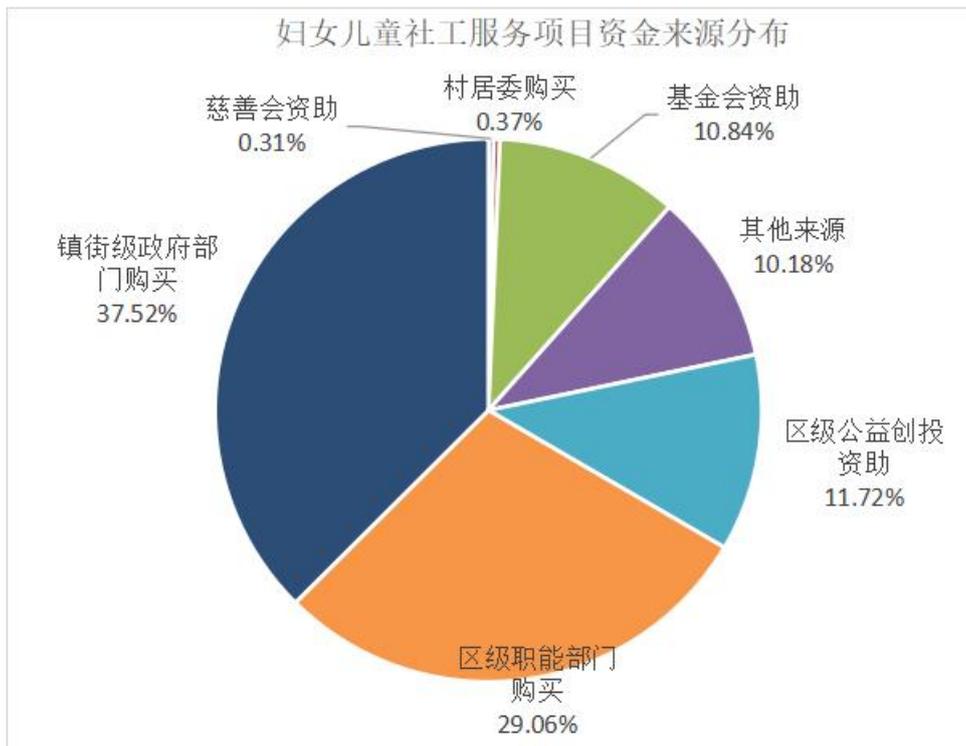


图 14 妇女儿童社工服务项目资金来源分布图

从项目总个数、全职工作人员、持证社工数量方面看，镇街级政府部门购买的项目数及全职工作人员数量最多，共有 39 个项目 41 名全职人员，持证比例普遍较高，项目类型主要是妇女儿童权益维护类。

表 14 妇女儿童社工服务各资金来源项目情况表

| 序号 | 资金来源 | 项目个数 | 资金总量(万元) | 全职人数 | 持证社工数量 | 持证比例 |
|----|-----------|------|----------|------|--------|---------|
| 1 | 区级职能部门购买 | 6 | 156.21 | 10 | 10 | 100.00% |
| 2 | 镇街级政府部门购买 | 18 | 201.72 | 15 | 20 | 133.33% |
| 3 | 村居委购买 | 1 | 2.00 | 1 | 1 | 100.00% |
| 4 | 区级公益创投投资助 | 4 | 63.00 | 3 | 4 | 133.33% |
| 5 | 慈善会资助 | 1 | 1.66 | 1 | 0 | 0.00% |
| 6 | 基金会资助 | 5 | 58.28 | 5 | 7 | 140.00% |
| 7 | 其他来源 | 4 | 54.75 | 6 | 6 | 100.00% |

二、青少年社工服务

顺德区青少年社工服务主要针对青少年成长的需要开展相关社工服务，旨在构建青少年能力建设的社会支持网络，满足青少年的学习、人际交往及提升自我等需求。

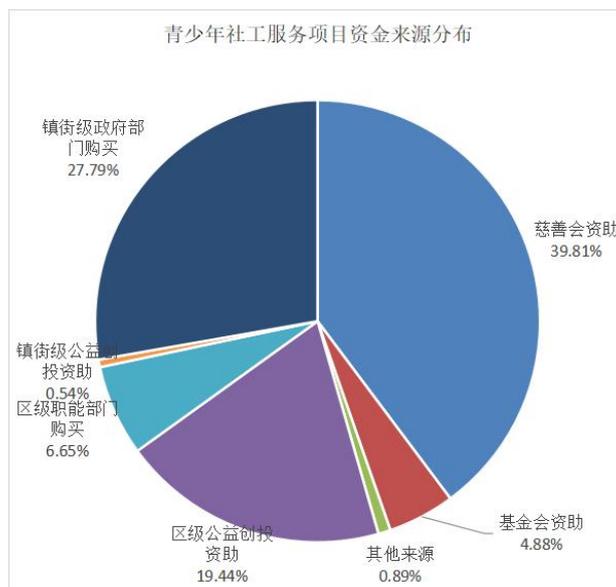


图 15 青少年社工服务项目资金来源分布图

从项目资金来源看，主要以慈善会资助为主，占 39.81%，其次为镇街级政府部门购买和区级公益创投资助，分别占 27.79%和 19.44%（见图 15）。

在项目总个数、全职工作人员、持证社工数量方面，慈善会资助的项目数及全职工作人员数量最多，共有 14 个项目 22 名社工，其次镇街级政府部门购买，有 10 个项目 17 名社工。区级公益创投和镇街级公益创投项目持证比例最高（见表 15）。

表 15 青少年社工服务各资金来源项目情况表

| 序号 | 资金来源 | 项目个数 | 资金总量 (万元) | 全职 人数 | 持证社 工数量 | 持证 比例 |
|----|-----------|------|--------------|----------|------------|----------|
| 1 | 区级职能部门购买 | 2 | 44.80 | 3 | 2 | 66.67% |
| 2 | 镇街级政府部门购买 | 10 | 187.27 | 17 | 13 | 76.47% |
| 3 | 区级公益创投资助 | 7 | 131.00 | 6 | 7 | 116.67% |
| 4 | 镇街级公益创投资助 | 3 | 3.66 | 2 | 3 | 150.00% |
| 5 | 慈善会资助 | 14 | 268.34 | 22 | 12 | 54.55% |
| 6 | 基金会资助 | 2 | 32.89 | 5 | 4 | 80.00% |
| 7 | 其他来源 | 1 | 6.00 | 2 | 1 | 50.00% |

三、长者社工服务

顺德区长者社工服务针对主要集中于社区养老和居家养老服务。

养老社工服务项目资金是除了社区综合服务项目外金额最高的，总投入达 2108.54 万元。

从社工机构承接的项目资金来源来看，镇街级政府部门购买最多，占 57.75%；其次是区级公益创投，占 23.05%，详见图 16。

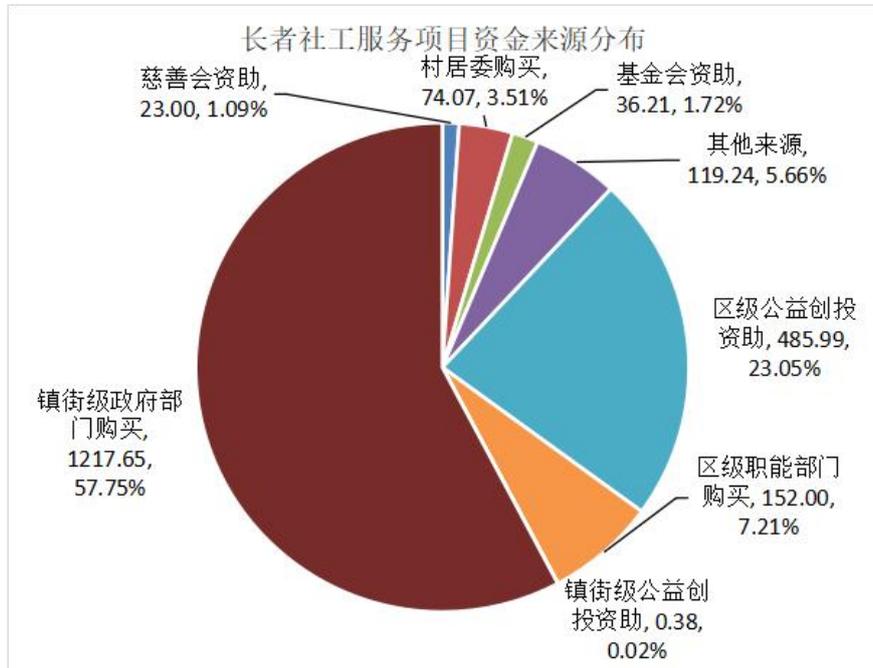


图 16 养老社工服务项目资金来源分布图

在承接项目总个数方面，区级公益创投资助项目总数最多（24 个），其次是镇街级政府部门购买（19 个）。而在全职工作人员数量方面，镇街级政府部门购买最多，有 165 名全职工作人员。

表 16 长者社工服务各资金来源项目情况表

| 序号 | 资金来源 | 项目个数 | 资金总量 (万元) | 全职人数 | 持证社工数量 | 持证比例 |
|----|-----------|------|-----------|------|--------|--------|
| 1 | 区级职能部门购买 | 7 | 152.00 | 11 | 9 | 81.82% |
| 2 | 镇街级政府部门购买 | 19 | 1217.65 | 165 | 32 | 19.39% |
| 3 | 村居委购买 | 8 | 74.07 | 29 | 9 | 31.03% |

表 16 长者社工服务各资金来源项目情况表（续）

| 序号 | 资金来源 | 项目个数 | 资金总量 (万元) | 全职人数 | 持证社工数量 | 持证比例 |
|----|-----------|------|--------------|------|--------|---------|
| 4 | 区级公益创投资助 | 24 | 485.99 | 40 | 27 | 67.50% |
| 5 | 镇街级公益创投资助 | 1 | 0.38 | 1 | 1 | 100.00% |
| 6 | 慈善会资助 | 2 | 23.00 | 1 | 1 | 100.00% |
| 7 | 基金会资助 | 4 | 36.21 | 2 | 2 | 100.00% |
| 8 | 其他来源 | 8 | 119.24 | 11 | 9 | 81.82% |

四、残障康复社工服务

顺德残障康复社工服务主要为残障人士及其家属开展康复训练、资源链接、就业增能、家属及照顾者支持等服务。

从社工机构承接的项目资金来源来看，镇街级政府部门购买最多，占 59.24%（详见图 17）。

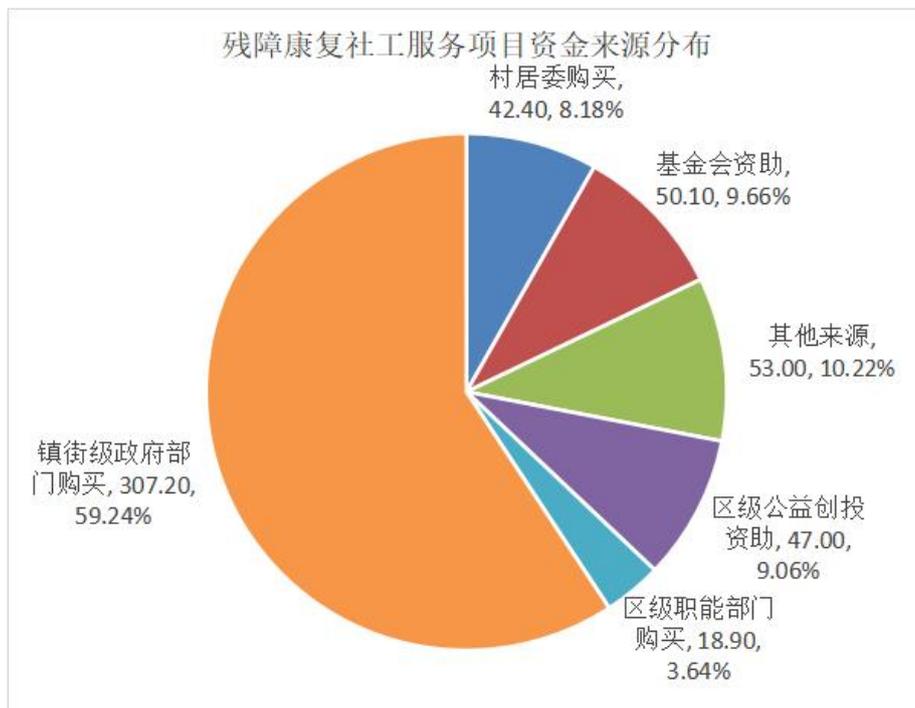


图 17 残障康复社工服务项目资金来源分布图

在项目总个数、全职工作人员、持证社工数量方面，基金会资助的项目总数（4个）最多，全职工作人员数量（8人）也是最多。

表 17 残障康复社工服务各资金来源项目情况表

| 序号 | 资金来源 | 项目个数 | 资金总量 (万元) | 全职 人数 | 持证社工 数量 | 持证 比例 |
|----|-----------|------|--------------|----------|------------|----------|
| 1 | 区级职能部门购买 | 1 | 18.90 | 2 | 2 | 100.00% |
| 2 | 镇街级政府部门购买 | 4 | 307.2 | 26 | 9 | 34.62% |
| 3 | 村居委购买 | 3 | 42.40 | 4 | 2 | 50.00% |
| 4 | 区级公益创投投资助 | 2 | 47.00 | 3 | 3 | 100.00% |
| 5 | 基金会资助 | 4 | 50.10 | 8 | 3 | 37.50% |
| 6 | 其他来源 | 2 | 53.00 | 6 | 2 | 33.33% |

五、社区综合服务（不含社区营造）

顺德社区综合服务主要根据社区内儿童青少年、长者、妇女等群体的特点和需要，提供综合性的专业社工服务。

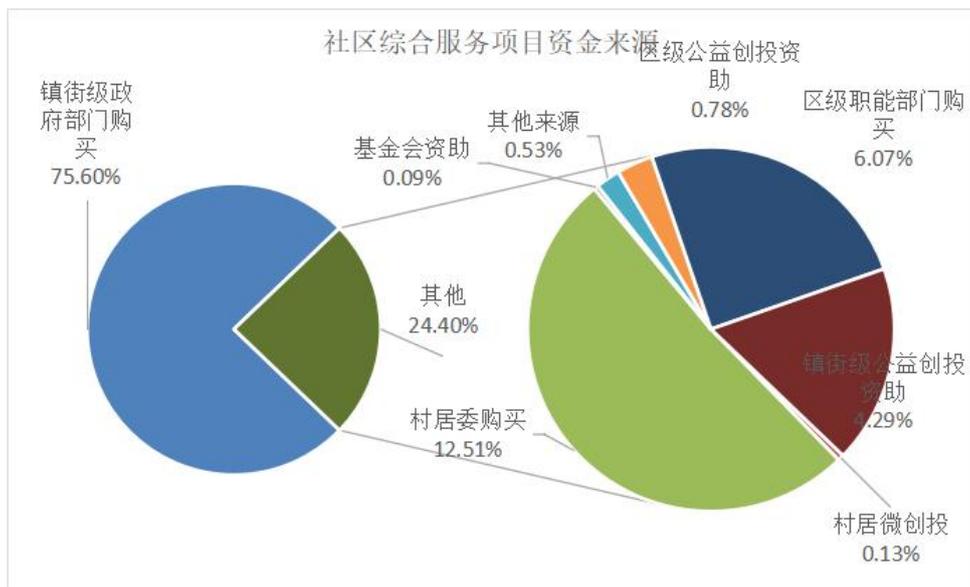


图 18 社区综合服务项目资金来源分布图

从社工机构承接的项目资金来源看，社区综合服务项目主要以镇街级政府部门购买为主，占 75.6%。其次是村居委购买和区级职能部门购买，分别占 12.51%和 6.07%，见图 18。

在项目总个数、项目全职工作人员方面，镇街级政府部门购买以 25 个项目 159 名全职工作人员位居首位。其次是村居委购买，共有 10 个项目 24 名全职工作人员。

表 18 社区综合服务各资金来源项目情况表

| 序号 | 资金来源 | 项目个数 | 资金总量 (万元) | 全职人数 | 持证社工数量 | 持证比例 |
|----|-----------|------|--------------|------|--------|---------|
| 1 | 区级职能部门购买 | 2 | 193.42 | 32 | 4 | 12.50% |
| 2 | 镇街级政府部门购买 | 25 | 2410.86 | 159 | 110 | 69.18% |
| 3 | 村居委购买 | 10 | 399.00 | 24 | 10 | 41.67% |
| 4 | 区级公益创投资助 | 2 | 25.00 | 5 | 0 | 0.00% |
| 5 | 镇街级公益创投资助 | 5 | 136.75 | 21 | 10 | 47.62% |
| 6 | 村居微创投 | 1 | 4.28 | 1 | 1 | 100.00% |
| 7 | 基金会资助 | 1 | 3.00 | 1 | 1 | 100.00% |
| 8 | 其他来源 | 3 | 16.76 | 2 | 2 | 100.00% |

六、社区营造社工服务

顺德社区营造社工服务结合本地基层治理的突出问题，通过提升社区居民参与度、培育社会组织、完善社区服务、建设社区文化、美化社区环境和发展社区经济等方式方法，解决社区问题，实现基层善治。

从社工机构承接的项目资金来源看，社区营造社工服务项目来源以镇街级政府部门和区级公益创投资助为主，占比分别为 50.49%和 34.8%。

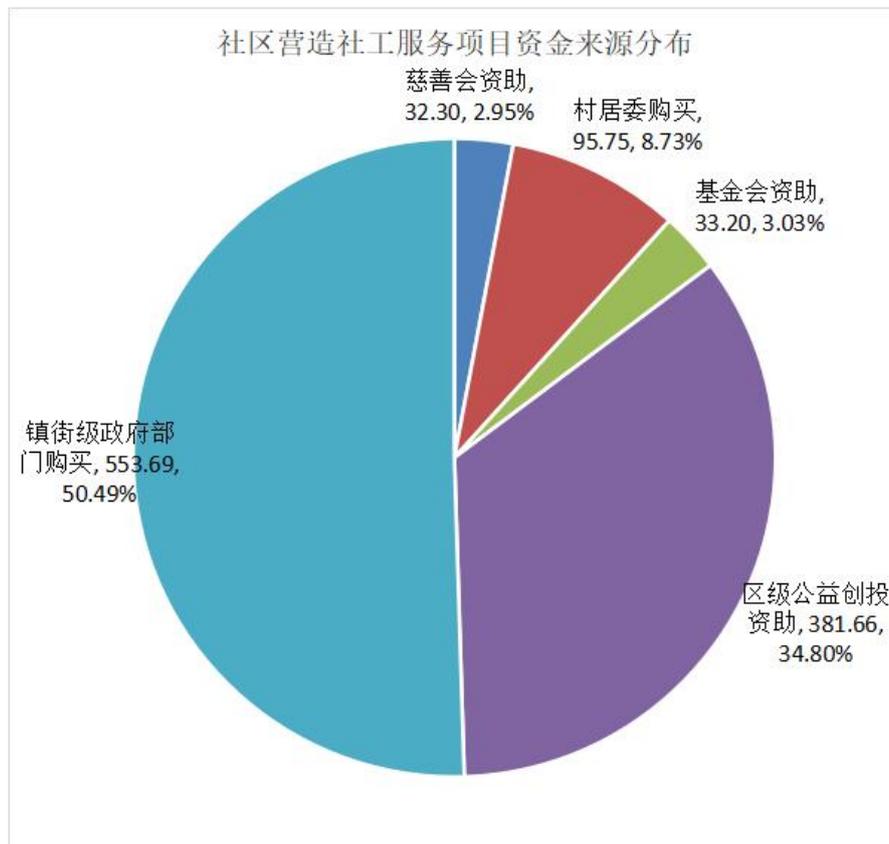


图 19 社区营造社工服务项目资金来源分布图

在项目总个数方面，区级公益创投资助项目数量最多，有 24 个；镇街级政府部门购买项目有 17 个；在项目全职工作人员总数方面，镇街级政府部门购买项目全职人员有 51 人（详见表 19）。

表 19 社区营造社工服务各资金来源项目情况表

| 序号 | 资金来源 | 项目个数 | 资金总量 (万元) | 全职人数 | 持证社工数量 | 持证比例 |
|----|-----------|------|-----------|------|--------|---------|
| 1 | 镇街级政府部门购买 | 17 | 553.69 | 51 | 37 | 72.55% |
| 2 | 村居委购买 | 7 | 95.75 | 10 | 5 | 50.00% |
| 3 | 区级公益创投资助 | 24 | 381.66 | 28 | 27 | 96.43% |
| 4 | 慈善会资助 | 2 | 32.30 | 2 | 3 | 150.00% |
| 5 | 基金会资助 | 3 | 33.20 | 3 | 2 | 66.67% |

七、司法社工服务（含社区矫正、人民调解）

顺德区司法社工服务主要通过购买社会服务，引入社会工作专业力量参与社区矫正与安置帮教工作。

2021 年共投入 552.94 万元购买司法社工服务。从项目资金来源来看，镇街级政府部门购买最多，占 72.67%，共 401.8 万元；其次是区级职能部门购买占 23.72%，131.14 万元（详见图 20）。

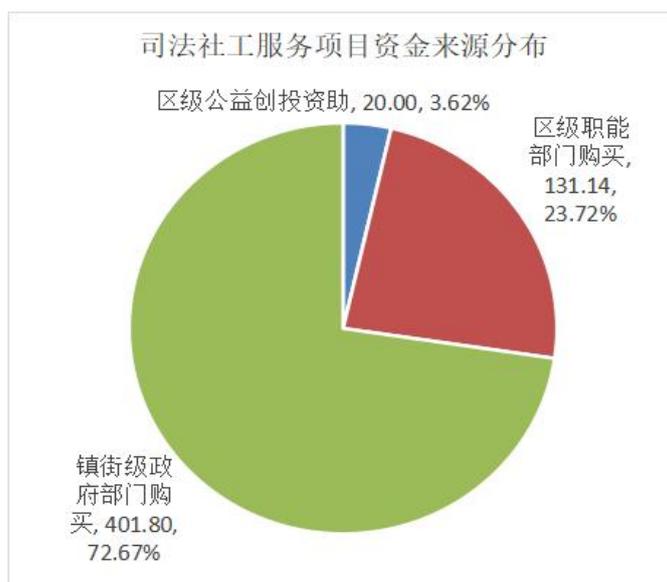


图 20 司法社工服务项目资金来源分布图

在承接项目总个数方面，镇街级政府部门购买 10 个项目，区级职能部门购买 7 个，区级公益创投资助项目 1 个。在人员持证比例方面均超过 50%（见表 20）。

表 20 司法社工服务各资金来源项目情况表

| 序号 | 资金来源 | 项目个数 | 资金总量 (万元) | 全职人数 | 持证社工数量 | 持证比例 |
|----|-----------|------|--------------|------|--------|---------|
| 1 | 区级公益创投资助 | 1 | 20.00 | 1 | 2 | 200.00% |
| 2 | 区级职能部门购买 | 7 | 131.14 | 11 | 6 | 54.55% |
| 3 | 镇街级政府部门购买 | 10 | 401.80 | 37 | 22 | 59.46% |

八、禁毒戒毒社工服务

我区禁毒戒毒社工服务主要为顺德区内吸毒人员、戒毒（康复）人员及其家属提供心理辅导、行为适应、就医援助、就业援助、家庭支持系统及社会环境改善等服务，协助吸毒人员进行生理脱毒、心理戒瘾，提升其适应社会生活的能力，顺利回归社会。

从统计数据来看，禁毒戒毒社工服务项目资金来源比较单一，主要是区级职能部门购买服务，全职工作人员多达 115 人，持证比例为 52.17%。

表 21 禁毒社工服务各资金来源项目情况表

| 序号 | 资金来源 | 项目个数 | 资金总量 (万元) | 全职人数 | 持证社工数量 | 持证比例 |
|----|-----------|------|--------------|------|--------|--------|
| 1 | 区级职能部门购买 | 2 | 1074.00 | 115 | 60 | 52.17% |
| 2 | 镇街级政府部门购买 | 1 | 20.00 | 2 | 1 | 50.00% |

九、企业社工服务

我区企业社工服务主要为职工以及家庭提供权益维护、文化活动、素质提升、社区融合等服务。

从各机构承接的项目资金来源看，镇街级政府部门购买所占比例最大，占 76.33%。其次便是区级职能部门购买，占 16.67%（详见图 21）。

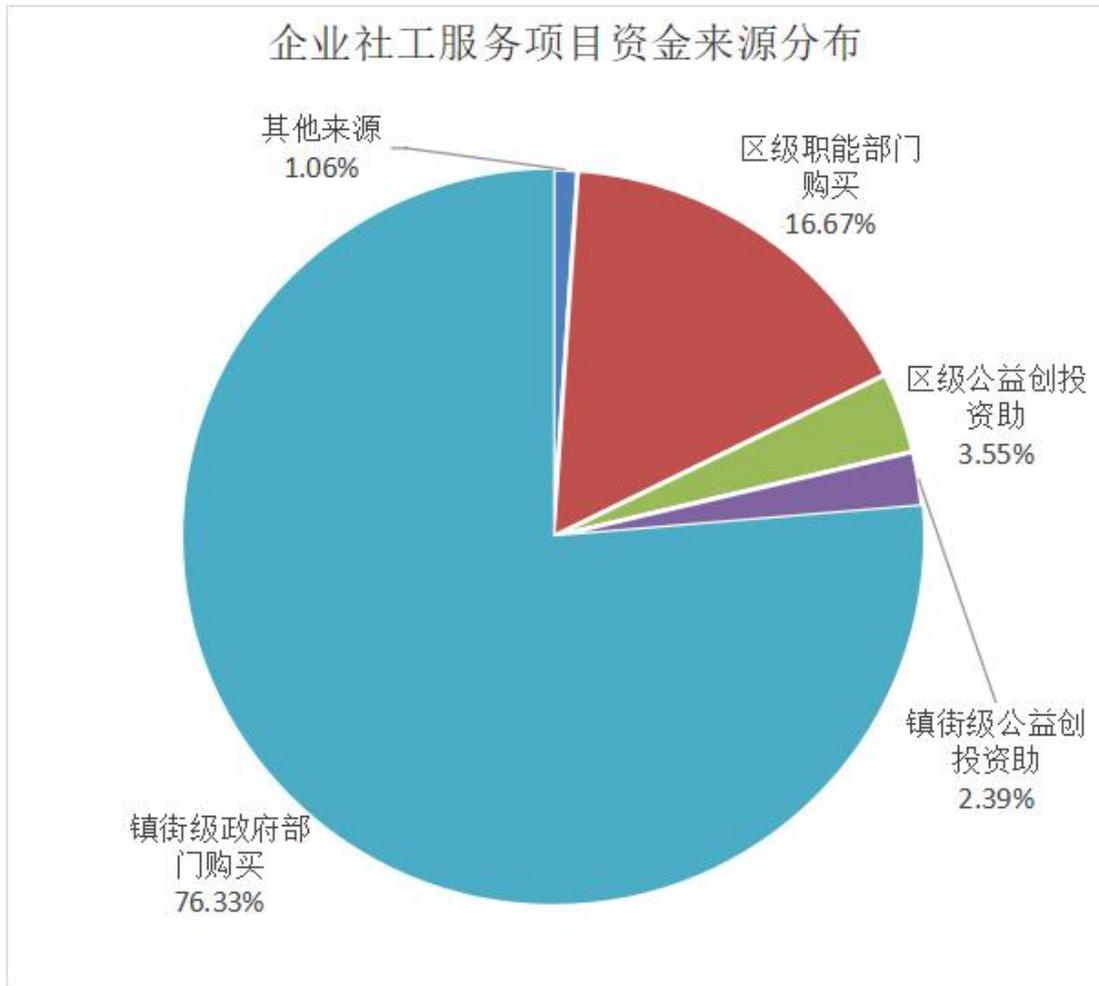


图 21 职工社工服务项目资金来源分布图

在项目总个数、全职工作人员方面，镇街级政府部门购买的项目数和工作人员数最多，共有 7 个项目 18 名工作人员。而区级职能部门购买和镇街级公益创投资助的项目人员持证比例都达到 100%（见表 22）。

表 22 职工社工服务各资金来源项目情况表

| 序号 | 资金来源 | 项目个数 | 资金总量 (万元) | 全职 人数 | 持证社 工数量 | 持证 比例 |
|----|-----------|------|--------------|----------|------------|----------|
| 1 | 区级公益创投资助 | 1 | 10.00 | 2 | 1 | 50.00% |
| 2 | 镇街级公益创投资助 | 4 | 6.74 | 4 | 4 | 100.00% |
| 3 | 区级职能部门购买 | 1 | 47.00 | 5 | 5 | 100.00% |
| 4 | 镇街级政府部门购买 | 7 | 215.20 | 18 | 11 | 61.11% |
| 5 | 其他来源 | 1 | 3.00 | 0 | 0 | —— |

十、医务社工服务

我区医务社工服务主要为医院患者提供疾病适应、压力舒缓、关怀互助、社区资源链接等服务。

从项目资金来源来看，医务社工服务项目资金主要来自医院（其他来源），占 43.01%。其次是镇街级公益创投资助，占 38.01%（见图 22）。

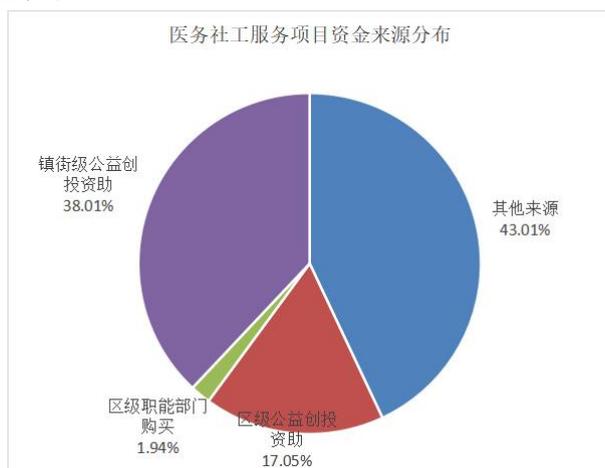


图 22 医务社工服务项目资金来源分布图

从全职工作人员方面，镇街级公益创投资助项目人员最多，有 19 人；从项目数量来看，区级职能部门购买、区级

公益创投资助和其他来源（医院）项目均有 3 个项目（见表 23）。

表 23 医务社工服务各资金来源项目情况表

| 序号 | 资金来源 | 项目个数 | 资金总量（万元） | 全职人数 | 持证社工数量 | 持证比例 |
|----|-----------|------|----------|------|--------|---------|
| 1 | 区级公益创投资助 | 3 | 36.47 | 5 | 3 | 60.00% |
| 2 | 区级职能部门购买 | 1 | 4.14 | 1 | 1 | 100.00% |
| 3 | 镇街级公益创投资助 | 3 | 81.30 | 19 | 3 | 15.79% |
| 4 | 其他来源 | 3 | 92.00 | 5 | 3 | 60.00% |

十一、信访社工服务

顺德区信访社工服务主要以“心理+社工”的服务机制和“导访+个案”的模式来开展，以发挥信访在社会治理中的作用。

信访社工服务以政府购买为主，区级和镇街级政府部门购买分布占 37.65%和 62.35%（见图 23）。

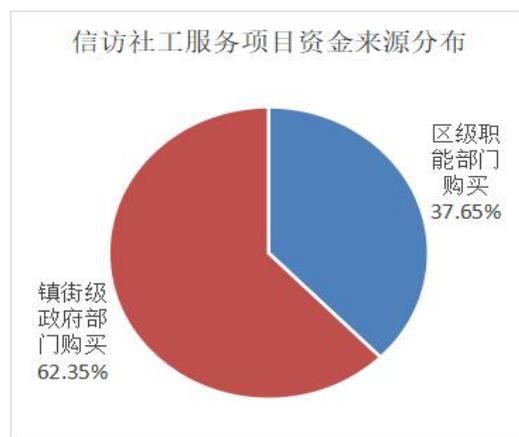


图 23 信访社工服务项目资金来源分布图

在承接项目总个数、全职工作人员方面，镇街级政府部门购买较多，共有 7 个项目 13 名工作人员。区级职能部门

购买的项目有 3 个，工作人员有 7 人（见表 24）。

表 24 信访社工服务各资金来源项目情况表

| 序号 | 资金来源 | 项目个数 | 资金总量 (万元) | 全职 人数 | 持证社 工数量 | 持证 比例 |
|----|-----------|------|--------------|----------|------------|----------|
| 1 | 区级职能部门购买 | 3 | 84.55 | 7 | 3 | 42.86% |
| 2 | 镇街级政府部门购买 | 7 | 140.00 | 13 | 8 | 61.54% |

十二、社会救助社工服务

我区社会救助社工服务主要针对区内困难群众开展，有效保障困难群众基本生活，合理调配社会资源，为困难群众的兜底保障多加一层全面周密的服务网。

从社工机构承接的项目资金来源看，社会救助以镇街级政府部门购买为主，占 86.40%；其次是慈善会资助，占 13.26%（详见图 24）。

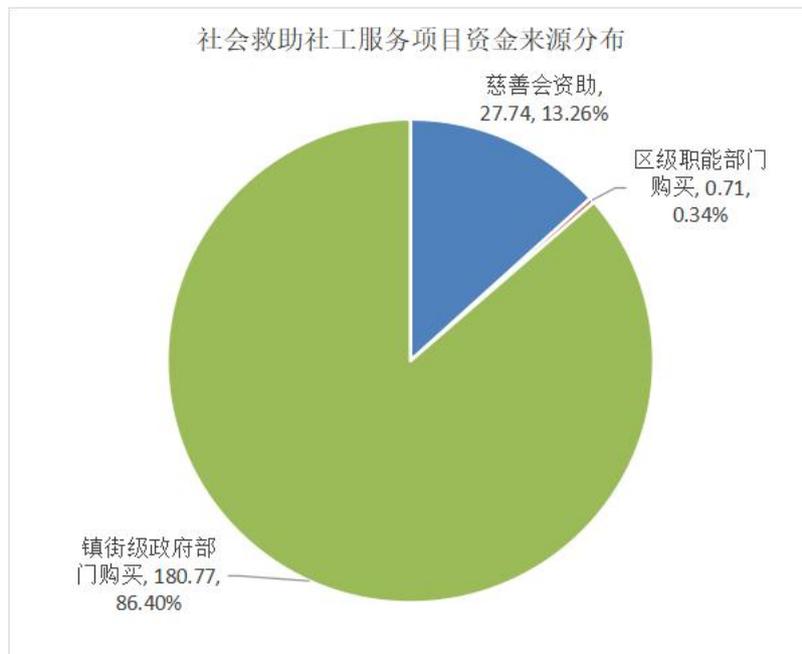


图 24 社会救助社工服务项目资金来源分布图

在承接项目总个数方面，镇街级政府部门购买项目总数

和项目全职工作人员最多，共购买 9 个项目有 24 名全职人员（详见表 25）。

表 25 社会救助社工服务各资金来源项目情况表

| 序号 | 资金来源 | 项目个数 | 资金总量 (万元) | 全职人数 | 持证社工数量 | 持证比例 |
|----|-----------|------|--------------|------|--------|---------|
| 1 | 慈善会资助 | 2 | 27.74 | 1 | 4 | 400.00% |
| 2 | 区级职能部门购买 | 1 | 0.71 | 0 | 1 | —— |
| 3 | 镇街级政府部门购买 | 9 | 180.77 | 24 | 9 | 37.50% |

十三、优抚安置社工服务

我区优抚安置社会工作主要针对区内的复员退伍军人，为优抚对象链接社会资源、协调社会关系、恢复和改善社会功能等服务。

从社工机构承接的项目资金来源和人员数量看，优抚安置社工服务项目主要为镇街级职能部门购买为主，资金量总计 39.6 万元，有 3 名全职工作人员（详见表 26）。

表 26 优抚安置社工服务各资金来源项目情况表

| 序号 | 资金来源 | 项目个数 | 资金总量 (万元) | 全职人数 | 持证社工数量 | 持证比例 |
|----|-----------|------|--------------|------|--------|--------|
| 1 | 镇街级政府部门购买 | 3 | 39.60 | 3 | 2 | 66.67% |